



# Woonserviceagenda 2007

Onderdeel van het Woonservicepact  
Amsterdam

De woonservicewijken worden vanuit onderscheiden domeinen vormgegeven, maar zijn meer dan een optelsom van wonen, maatschappelijke ondersteuning en zorg. De vraag van de burger is immers leidend en die laat zich niet ordenen langs de lijnen van domeinen en wet- en regelgeving. Bijzondere aandacht is daarom nodig voor de grensgebieden en raakvlakken van de domeinen. Dat geldt zeker voor de fase van realisatie: dan wordt duidelijk waar domeinen niet goed op elkaar aansluiten, witte vlekken ontstaan of juist dubbel werk dreigt te worden gedaan. De aard van de problemen in de grensgebieden en raakvlakken zal veranderen naarmate men intensiever samenwerkt. Op basis van opgedane ervaringen zullen immers problemen worden opgelost. Anderzijds werpen de ontwikkelingen in de vraag en in wet en regelgeving weer nieuwe vragen op. Elk jaar zullen de partners actuele grensgebieden en raakvlakken vastleggen in een projectagenda met als doel oplossingen te vinden voor knelpunten en nieuwe werkwijzen te ontwikkelen. Sleutelwoorden daarbij zijn: vraaggericht, innovatief en creatief. Dit is de eerste uitgave van die agenda.

## 1. Woonservicewijken

### a. Implementatie woonservicewijken

Stadsdelen zullen initiatieven tot woonservicewijken ondersteunen en zo nodig zelf nemen. DW en DZS stellen zo nodig projectcapaciteit beschikbaar om woonservicewijken te realiseren.

**Resultaat:** Elk stadsdeel heeft eind 2007 een implementatieplan voor tenminste één woonservicewijk.

**Trekker:** stadsdelen in samenwerking met corporaties, aanbieders, DW en DZS.

### b. Stimuleringsregeling woonservicewijken

De subsidieregeling exploitatie WIBO-woningen en de voormalige AWBZ-regeling DWZ liggen in elkaars verlengde. In 2007 wordt er een nieuw financieel kader ontwikkeld voor dienstverlening bij wonen-met-zorg. Deze wordt afgestemd op de nieuwe, door Agis uitgevoerde beleidsregeling Zorginfrastructuur en de dienstverlening die in stadsdelen plaatsvindt.

Doel is om met dit nieuwe subsidiekader de dienstverlening binnen woonservicewijken te stimuleren.

**Resultaat:** Per 1 januari 2008 is er een subsidiekader gericht op de dienstverlening in woonservicewijken en rond overige zorgwoningen.

**Trekker:** DZS in overleg met Agis, stadsdelen en aanbieders.

### c. Spanningsveld marktconform werken en gebiedsgerichte samenwerking

Gebiedsgericht samenwerken (ketens, programma's, langdurige relaties) in woonservicewijken staat op gespannen voet met contracteerbeleid en aanbestedingbeleid dat uitgaat van concurrentie in de zorg en in toenemende mate ook in het domein van de maatschappelijke ondersteuning (MO). In 2007 zullen twee wijken als pilotgebieden worden benoemd waarin wordt gezocht naar doeltreffende werkwijzen om een passend gebiedsgericht aanbod te realiseren. Hierbij wordt, in relatie met de vraag, onder meer gekeken naar nadere invulling van 'gebiedsgerichte criteria, contractvoorwaarden en inkoopprocedures', met speciale aandacht voor de grensvlakken tussen ZVW, WMO en AWBZ.

**Resultaat:** Een werkwijze om een gebiedsgericht, samenhangend aanbod te realiseren, waarbij het spanningsveld tussen marktconform werken en gebiedsgerichte samenwerking is verhelderd en opgelost.

**Trekker:** Agis in samenwerking met DZS, stadsdelen en zorg- en welzijnsaanbieders.

### d. Accommodatie

In woonservicewijken zijn goed bereikbare steunpunten en dienstencentra essentieel. De financiering en het beheer hiervan in een concurrerende markt is op dit moment niet goed geregeld. In 2007 zal hier een plan voor worden opgesteld.

**Resultaat:** Concrete en werkbare afspraken over de financiering en het beheer van de (zorg)infrastructuur.

**Trekker:** Agis in samenwerking met DZS, AFW en zorg- en welzijnsaanbieders



## 2. Capaciteit

### e. Zelfstandig wonen na de Maatschappelijke Opvang

Op 1 januari start het uitstroomproject Maatschappelijke Opvang. In twee jaar wordt een trajectplan opgesteld voor 500 cliënten waarvan de begeleiders op persoonsniveau vastgesteld hebben dat zelfstandig kunnen wonen. Ook voor bewoners van Begeleid Zelfstandig Wonen (BZW) wordt een trajectplan opgesteld.

**Resultaat:** voor tenminste 250 cliënten in de Maatschappelijke Opvang een trajectplan gericht op uitstroom, met afspraken over inkomensbeheer, schuldhulpverlening, begeleiding, dagactiviteiten en wonen. Aan die cliënten waarbij dat mogelijk is, wordt een zelfstandige woning aangeboden.

**Trekker:** DZS in samenwerking met DW, AFWC, aanbieders en Agis.

### f. Zorgwoningen in het duurdere segment

Het aantal benodigde zorgwoningen is tot nu toe alleen berekend voor de sociale sector.

In toenemende mate zal er ook behoefte zijn aan zorgwoningen in het duurdere segment.

Er zal in kaart worden gebracht wat de gewenste kwantiteit en kwaliteit is voor zorgwoningen in dit segment. Hierover zal met de ontwikkelaars overlegd worden.

**Resultaat:** De behoefte aan de gewenste kwantiteit en kwaliteit van zorgwoningen in het duurdere segment is in kaart gebracht..

**Trekker:** DW in samenwerking met het OGA.

## 3. Kwaliteit

### g. Kwaliteit zorgwoningen

In 2007 zal er aandacht gegeven worden aan de kwalitatieve eisen die aan zorgwoningen worden gesteld. Van verschillende kanten wordt naar voren gebracht dat de huidige kwaliteits-eisen een te strak keurslijf vormen. Doel is om de kwaliteitseisen zodanig te formuleren dat ze geen strak keurslijf vormen.

**Resultaat:** een gedeelde opvatting over de gewenste kwaliteit bij wonen-zorg-dienstverlening en toetsing van bestaande afspraken over zorgwoningen en subsidieregelingen daaraan.

**Trekker:** DW en AFWC.

### h. Ketenaanpak thuiswonende dementerenden

Er wordt een ketenaanpak voor thuiswonende dementerende uitgewerkt.

Specifieke aandacht wordt besteed aan het opzetten van een centrum voor lotgenotencontact en ondersteuning van mantelzorgers.

**Resultaat:** Een stedelijk plan waarin de gewenste uitkomsten van een ketenaanpak van preventieve tot curatieve voorzieningen voor (beginnend) dementerenden zijn beschreven en geaccordeerd en een plan voor een gefaseerde, gebiedsgerichte realisatie.

**Trekker:** Agis in samenwerking met, 1e Lijn, SIGRA, OSA/DiMaDi en DZS.

### i. Steunstructuur OGGZ

Er wordt op stadsdeelniveau een steunstructuur opgezet voor cliënten uit de maatschappelijke opvang en de OGGZ. Onderzocht wordt of deze steunstructuren gekoppeld kunnen worden aan de meldpunten Zorg en Overlast en/of de loketten ZES.

**Resultaat:** een sluitende ondersteuningsstructuur op persoonsniveau voor mensen die uitstromen uit de Maatschappelijke Opvang (OGGZ).

**Trekker:** DZS en stadsdelen in overleg met SIGRA en OSA/DiMaDi.



## 4. Herijking basispakket

### j. Maaltijdvoorziening

De financiering van de maaltijdvoorziening is in Amsterdam heel divers. Voor met name de gesubsidieerde maaltijden in de wijkrestaurants worden verschillende prijzen en verschillende toegangscriteria gehanteerd. Er wordt een nieuw kader voor de maaltijdvoorziening ontwikkeld waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen thuismaaltijden, maaltijden in wijkrestaurants en eetgroepen. Uitgangspunt is dat niet de leeftijd, maar de mate van beperking de toegang tot de maaltijdvoorziening bepaalt.

**Resultaat:** duidelijkheid over het in 2008 te hanteren kader voor de maaltijdvoorziening.

**Trekker:** Stadsdelen, DZS in overleg met cliëntenorganisaties en aanbieders.

### k. Alarmering en domotica

Agis en DZS hebben in 2004 afspraken gemaakt over de medische en sociale alarmering en de alarmopvolging. Het aantal aansluitingen sociale alarmering is flink gegroeid en er heeft een pilot alarmeringplus plaatsgevonden (met brandalarm en inbraakpreventie).

Rond domotica vindt veel technologische ontwikkeling plaats. Corporaties spelen daarop in bij de zorgwoningen.

Er zal in 2007 een onderzoek plaatsvinden naar de mogelijkheden, de financiering en de toegang tot diverse alarmproducten

**Resultaat:** afspraken over de toegang tot en de financiering van diverse vormen van (sociale) alarmering in Amsterdam.

**Trekker:** DZS in overleg met Agis, de AFWC en zorgaanbieders.

## 5. Informatie

### l. Loket Zorg en Samenleven

In 2007 heeft elk stadsdeel een 'Loket Zorg en Samenleven', waarin onafhankelijke dienstverlening wordt geboden.

**Resultaat:**

- Elke burger kan in zijn stadsdeel informatie en advies krijgen over WMO-voorzieningen, zorgvoorzieningen en zorgwoningen;
- WMO-voorzieningen kunnen in het loket worden aangevraagd;
- Er is digitaal een sociale kaart en overzicht van WMO-producten beschikbaar;
- Er is een telefonische WMO-helpdesk.

**Trekker:** Stadsdelen en DZS in overleg met Agis en aanbieders.