

CONVENANT DE AMSTERDAMSE AANPAK VROEGSIGNALERING

DE ONDERGETEKENDEN:

De gemeente Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Hugo Aalders, in zijn hoedanigheid van Directeur van de RVE Inkomen hierna te noemen: De Gemeente;

en:

Partners, bestaande uit de woningcorporaties aangesloten bij de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties:

Partner 1: De Alliantie regio Amsterdam

Partner 2: Woningstichting Eigen Haard

Partner 3: Woonstichting De Key

Partner 4: Woningstichting Rochdale

Partner 5: Woningcorporatie Stadgenoot

Partner 6: Woningcorporatie Woonzorg Nederland

Partner 7: Woningcorporatie Ymere

Partner 8: Socius Wonen

en:

Uitvoerders, bestaande uit de Uitvoerders van de maatschappelijke dienstverlening in opdracht van de Gemeente Amsterdam:

Uitvoerder 1: ABC Alliantie

Uitvoerder 2: CentraM

Uitvoerder 3: Civic

Uitvoerder 4: Doras

Uitvoerder 5: Dynamo

Uitvoerder 6: MaDiZo

Uitvoerder 7: Puur Zuid

Uitvoerder 8: SEZO

De Gemeente, Partners en Uitvoerders tezamen te noemen: **Deelnemers**

OVERWEGENDE DAT:

1. Een aantal Amsterdammers zodanige huurschulden opbouwt, zonder zicht op verbetering, hetgeen ertoe leidt dat ze vanwege financiële problemen ontruimd (dreigt te) worden uit een woning die gehuurd wordt van een van de Partners;
2. Partners, in de rol van verhuurder, uitvoering geven aan de huurovereenkomst die zij met hun Amsterdammers gesloten hebben door maatregelen te treffen om de correcte en structurele voldoening van huurpenningen zeker te stellen en daarbij tevens een gerechtvaardigd belang hebben om het betalen van huurgelden door Amsterdammerzo snel mogelijk -structureel- te herstellen en een passende oplossing te zoeken voor de huurschulden, teneinde oplopende kosten en woningontruiming wegens Huurschuld te voorkomen;
3. De Gemeente in het kader van het Beleidsplan Integrale schuldhulpverlening 2017-2020 ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en de Participatiewet (Pw) maatregelen ondersteunt die bedoeld zijn om te voorkomen dat Amsterdammers met oplopende huurschulden en mogelijke woningontruiming te maken krijgen en via de Uitvoerders zorgt voor een goede uitvoering om dit te realiseren (mede gelet op artikel 68 lid 1 sub 1 jo. 68 Pw);

4. Deelnemers een gemeenschappelijk doel hebben om te voorkomen dat Amsterdammers door problematische schulden in maatschappelijke problemen komen zoals armoede, sociale uitsluiting, gezondheidsproblemen en in het geval van Huurschuld tot huisuitzetting;
5. Een aantal Amsterdammers de rekeningen van Partners niet, niet tijdig of niet volledig (kunnen) betalen, waarna het incassobeleid in gang gezet wordt, met mogelijk een gerechtelijk ontruimingsvonnis en een ontruiming van de woning;
6. Door het vroegtijdig signaleren van betalingsachterstanden en (potentiële) schuldensituaties tijdig kan worden ingegrepen met het doel om problematische schuldensituaties te voorkomen;
7. Deelnemers streven naar uniformiteit en hoogwaardige dienstverlening op het terrein van ondersteuning bij deze financiële problematiek;
8. Persoonlijk contact bij beginnende betalingsachterstanden preventief werkt om verdere escalatie en daarmee schuldensituaties te voorkomen. Het vroegtijdig aanpakken van de oorzaken van betalingsachterstanden vergroot de kans op een structurele oplossing;
9. Deelnemers wensen samen te werken om door middel van het tijdig signaleren van betalingsachterstanden en inzetten van gerichte ondersteuning, het hiervoor geschetste doel te bereiken;
10. Deelnemers met deze samenwerking de vroegsignalering van schulden voor inwoners van Amsterdam gaan intensiveren en willen komen tot een Sluitende Aanpak;
11. Deelnemers wensen hun afspraken vast te leggen in dit convenant;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

1. Definities

Deelnemers hanteren in het kader van deze samenwerking de onderstaande definities, die hierna met een hoofdletter worden geschreven:

1. **AFWC:** Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties
2. **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** treedt op 25 mei 2018 in werking en geldt voor de hele Europese Unie. Deze verordening vervangt de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
3. **Amsterdammer:** een natuurlijk persoon woonachtig in de gemeente Amsterdam en Amsterdammer van een woning van een van de Partners;
4. **Centraal Meldpunt:** hiermee wordt de applicatie bedoeld waarmee persoonsgegevens beveiligd gecommuniceerd worden door Deelnemers. De bewerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 3;
5. **Geregelde betaling:** een traject voor vroegsignalering en integrale aanpak van huurschulden ten behoeve van Uitkeringsgerechtigden;
6. **Huurschulden:** betalingsachterstanden vanwege het niet betalen van de verschuldigde huur die (in alle waarschijnlijkheid) zonder interventie niet eindigen maar leiden tot verdergaande incassomaatregelen;
7. **Deelnemers:** alle deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;
8. **Partners:** deelnemende corporaties
9. **Uitkeringsgerechtigden:** Amsterdammers met recht op een uitkering in het kader van de Participatiewet;
10. **Uitvoerders:** medewerkers van de maatschappelijke dienstverlening die schuldhulpverlening bieden in opdracht van De Gemeente;
11. **Vroeg Eropaf:** een traject voor vroegsignalering en integrale aanpak van huurschulden ten behoeve van Amsterdammers;

12. **Vroegsignalering:** vroegtijdig actief op zoek gaan naar Amsterdammers met (potentiele) Huurschulden om te voorkomen dat er verdergaande incassomaatregelen worden genomen.

13. **Sluitende Aanpak**

1. Afgesproken wordt dat een Amsterdammer vanwege Huurschulden slechts dan bij de deurwaarder terecht komt, wanneer de Partner of een van de andere Deelnemers aantoonbaar een of meerdere van de instrumenten van de Sluitende Aanpak heeft ingezet;
2. De instrumenten van de Sluitende Aanpak richten zich op een maximaal bereik, een reële betalingsregeling, een duurzaam resultaat, een intensieve samenwerking met betrokken Deelnemers en een zo effectief mogelijke dienstverlening;
3. Daarbij wordt overeengekomen dat Amsterdammers niet op basis van Huurschulden worden ontruimd, met uitzondering van die gevallen waar sprake is van (herhaaldelijke) weigering tot meewerken of niet nakoming van gemaakte afspraken in het kader (van een instrument) van de Sluitende Aanpak. Ook op basis van moverende redenen/zwaarwegende gronden is de Partner gerechtigd over te gaan tot ontruiming met als grondslag Huurschuld, bijv. in geval van Woonfraude of langlopende overlast dossiers.

2. **Gemeenschappelijk doel**

1. Voorkomen van woningontruimingen vanwege Huurschuld.
2. Zo vroeg mogelijk signaleren en voorkomen van Huurschulden en hier een oplossing voor vinden, zodat de inzet van een deurwaarder en oplopende invorderingskosten worden voorkomen.
3. Amsterdammer met Huurschulden ondersteuning bieden. Hierbij kan tevens aandacht zijn voor andere schulden en problematiek. Zo mogelijk wordt een integrale aanpak gehanteerd om zodoende voor alle bestaande problemen een passende oplossing te vinden.
4. Het streven naar structurele oplossingen voor de hierboven genoemde punten.

3. **Samenwerking**

1. De samenwerking is gericht op het voorkomen van Huurschulden en daarmee van woningontruimingen van Amsterdammers.
2. De aanpak in dit convenant beoogt een aanvulling te zijn op de huidige praktijk van Deelnemers en deze geenszins te beperken.
3. Het Werkproces (zie bijlage 1) is onderdeel van dit convenant en is een dynamisch groeidocument.

4. **Doelgroep**

De doelgroep bestaat uit Amsterdammers die Huurschulden hebben. Bij niet ingrijpen leidt deze Huurschuld tot overdracht aan de deurwaarder. Daarnaast is er niet of onvoldoende gereageerd op acties tijdens het reguliere incassoproces of is er sprake van meerdere problematische schulden en/of andere problematiek.

Van een dergelijke huurschuld is in ieder geval sprake bij een Huurschuld van twee maanden waarbij de Amsterdammer niet bereikbaar is tijdens het reguliere incassoproces.

5. **Voortraject**

Partners wijzen schriftelijk en persoonlijk bij een beginnende betalingsachterstand de betrokken Amsterdammer op de mogelijkheden die er zijn om het verder oplopen van de achterstand(en) te voorkomen. Hierbij hanteren Partners hun eigen beleid. Bij het incassotraject wordt de klant geïnformeerd over de overdracht van gegevens naar de gemeente en de Uitvoerder in het kader van de wettelijke informatieplicht.

6. Werkwijze Vroegsignalering

Een uitwerking van de werkwijze van Geregelde Betaling en Vroeg Eropaf is opgenomen in bijlage 1. Deze maakt onderdeel uit van het convenant. De werkwijze is een dynamisch groeidocument, maar zal altijd vorm krijgen conform de doelstellingen van dit convenant. Deelnemers hebben de ruimte om in overleg hun eigen nuances in de werkwijze aan te brengen en eigen accenten te leggen, wanneer dit de kwaliteit van de inzet van een instrument bevordert.

7. Sluitende Aanpak

Doel van dit convenant is te komen tot een werkwijze met een Sluitende Aanpak, zoals weergegeven in artikel 1.13. De Gemeente, Uitvoerders en Partners hebben de verantwoordelijkheid voor een weloverwogen keuze voor beschikbare instrumenten en voor een kwalitatieve inzet hiervan. Onderdeel van een Sluitende Aanpak is het verminderen van vrijblijvendheid van het hulpaanbod richting de schuldenaar. Er wordt meer gestuurd op de inzet van budgetbeheer om richting een structurele oplossing te werken.

8. Randvoorwaarden

Om de samenwerking te realiseren zijn Deelnemers bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

1. **Financiering:** Deelnemers financieren de kosten die samenhangen met het behandelen van de meldingen. Daarnaast dragen de Deelnemers de eigen kosten van de inzet van ieders organisatie.
2. **Organisatie:** Deelnemers stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om de samenwerking zo goed mogelijk ter uitvoering te kunnen brengen.
3. **Kwaliteit:** Deelnemers leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om de samenwerking te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken. Voor het welslagen van samenwerking, waaronder stroomlijning van de huidige processen, zijn de (keten)partners afhankelijk van de mate, wijze en bereidheid van samenwerking in de keten. De betrokken medewerkers van de Deelnemers dienen over voldoende mandaat te beschikken om hierin veranderingen aan te brengen die de samenwerking bevorderen en deze vervolgens te borgen in de organisatie. Er wordt gewerkt volgens de geldende wet- en regelgeving rondom privacy.
4. **Evaluatie:** De samenwerking, voortvloeiend uit het convenant, wordt door Deelnemers gezamenlijk tussentijds geëvalueerd.

9. Informatie-uitwisseling

1. Deelnemers spreken af dat zij elkaar voorzien van minimaal noodzakelijke informatie om het doel van het convenant te kunnen bereiken. De uitwisseling van persoonsgegevens wordt geconcretiseerd per geval. Dit betekent het vastleggen van wanneer welke gegevens op welke wijze worden uitgewisseld (zie bijlage 2).
2. Meldingen van Huurschulden kunnen worden doorgegeven aan De Gemeente via het Centraal Meldpunt, die de gegevens, de bewerkersovereenkomst in acht nemende, verwerkt ten behoeve van De Gemeente. Niemand anders dan De Gemeente en Uitvoerders beschikken over de gegevens met betrekking tot de Huurschulden van Amsterdammers. Deze meldingen worden door De Gemeente niet gedeeld met uitzondering van de Amsterdammer die het betreft.
3. De uitwisseling van informatie en de verdere verwerking daarvan, vindt plaats conform wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de Participatiewet.