

Werkplan AFWC 2020

Speerpunt 2020

Het jaar 2020 zal vooral in het teken staan van de uitwerking en implementatie van alle onderdelen van de Samenwerkingsafspraken. De werkzaamheden betreffen onder meer de uitvoering van het woonlastenakkoord, het NIBUD onderzoek, de CO2 monitor, de projecten zon en de aanpak van kwetsbare groepen en ouderhuisvesting. We geven dit weer in het bijgaande werkplan voor 2020. Daarin staan ook de projecten van 2019 die in 2020 resultaat gaan opleveren, zoals het voorstel voor een nieuwe woonruimteverdeling.

Thema's 2020

Het werk van de AFWC voor 2020 is net als in 2019 samengebracht in vier hoofdthema's. Onder deze thema's vallen alle belangrijke programma's en projecten waar we komend jaar aan werken. We lichten e.e.a. uitgebreid toe:

- 1. Uitbreiden, verdichten en vernieuwen van de stad**
- 2. Passend wonen**
- 3. Thuis in de wijk**
- 4. Energietransitie en duurzaamheid**

Daarna verstrekken we informatie over de doorlopende activiteiten en projecten in 2020 op het gebied van onderzoek, communicatie, coördinatie WoningNet en de loopbaan oriëntatie voor de medewerkers van de corporaties.

- 5. Onderzoek**
- 6. Communicatie**
- 7. Coördinatie WoningNet**
- 8. Loopbaan Oriëntatie Corporaties**

1. Thema: Uitbreiden, verdichten en vernieuwen van de stad



Achtergrond: Amsterdam is een enorm populaire stad; de groei van de economie en de bevolking trekt aan. Om mensen plek te bieden om te wonen en te werken moet de stad uitbreiden (denk aan de regio!), verdichten en vernieuwen. Corporaties willen daarin een belangrijke rol spelen. Wij hebben de positie en de mogelijkheden om bij te dragen en zijn van vitaal belang voor de mensen met lagere inkomens.

Richting: Corporaties willen voor 40% meedoen aan de uitbreiding en verdichting van het wonen in deze stad. Corporaties willen samen met de gemeente de fysieke en sociale vernieuwing vormgeven van die delen van de stad die kampen met achterstalligheid, waar extra aandacht nodig is voor de ontwikkelbuurten en hun huurders. De koppeling tussen vernieuwen en verdichten van wijken is daarbij een kans.

Koppel AFWC: Radboud Sutorius, Cathelijn Groot, Judith Breemer.

Betrokken AFWC-netwerken & commissies: Netwerk Directeuren Projectontwikkeling, Commissie Beleid, regiegroep Ontwikkelbuurten, werkgroep Kaderafspraken en platform herhuisvesting, Netwerk Leefbaarheid, voortgangsoverleg jongeren- en studentenhuusvesting.

Projecten binnen het thema 'Uitbreiden verdichten en vernieuwen van de stad':

1.1 Project: Verdeling nieuwbouwlocaties en monitoren van de voortgang van locaties met als doel – om zoals nu ook t/m 2023 in de prestatieafspraken is vastgelegd - de komende 8 jaar tenminste 2.500 nieuwe sociale huurwoningen te kunnen realiseren teneinde de gemiddelde jaarlijkse groei van 750 woningen.

Doel: de corporaties gaan de komende jaren 2.500 woningen per jaar bouwen, daarvoor zijn voldoende projecten en locaties nodig.

Producten in 2020: verdeling van nieuwe bouwlocaties van de gemeente via de algemene tafel.

Relatie met stakeholders en gemeente: de gemeente levert de locaties die zij voor corporaties in aanmerking wil laten komen. Informeel contact met marktpartijen is mogelijk.

Rol van de federatie: de federatie coördineert het overleg over verdeling en voortgang van de productie, houdt hierover contact met de gemeente en is trusted party om te voorkomen dat corporaties zich tegen elkaar laten uitspelen door marktpartijen.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling bereidt de verdeling van locaties voor, het AB neemt hierover besluiten.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, voorbereidende groep corporatiemedewerkers, corporatiemedewerkers die bezig zijn in de diverse locaties.

Coördinatie: Radboud Sutorius en Egbert de Vries (ook de trusted party).

1.2 Project: onderzoek & plan tijdelijke woningen

Doel: In de MRA-deal en Rijksbeleid is een extra inzet op tijdelijke woningen voorzien, in de samenwerkingsafspraken is vastgelegd dat om de afgesproken beoogde groei van de sociale voorraad te waarborgen en/of te vergroten met gemeente onderzocht zal worden op welke locaties op korte termijn tijdelijke sociale huurwoningen gerealiseerd kunnen worden.

Producten in 2020: Plan voor tijdelijke woningen: overzicht locaties en afspraken gemeente-corporaties over realisatie van deze tijdelijke woningen.

Rol van de federatie: de federatie coördineert overleg tussen gemeente en corporaties.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling, AB.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, evt voorbereidende groep corporatiemedewerkers,

Coördinatie: Radboud Sutorius en Egbert de Vries.

1.3 Project: Lobby voor beschikbaar komen van locaties in de MRA (met PWN) en voor de noodzakelijk financiële middelen voor de nieuwbouw bij BZK.

Deelname aan de deal MRA-BZK voor jaarlijks 15.000 nieuwe woningen in de MRA regio, waarvan 5.000 sociale huurwoningen

Doel: in het kader van de MRA-deal

Producten in 2020: Nog te bepalen in het overleg binnen PWN. In 2020 levert het ministerie van BZK het onderzoek middelen en opgaven corporaties op waaraan wij meewerken.

Relatie met stakeholders en gemeente: Stuurgroep MRA en corporaties, ministerie van BZK en WSW

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: en PWN

Betrokken medewerkers corporaties: Egbert de Vries, Radboud Sutorius

1.4 Project: actualisatie ACE

Doel: uitvoering geven aan volgende in samenwerkingsafspraken vastgelegde afspraak: Gemeente en corporaties actualiseren in onderling overleg in 2020 het ACE waarin de financiële regels zijn vastgelegd die gelden bij sloop/nieuwbouw van corporatiewoningen op in erfpacht uitgegeven grond. Deze actualisatie vindt separaat van de prestatieafspraken plaats. Hierbij verkennen we ook of we middels vernieuwing van het ACE verdichting en de realisatie van (structurele) middeldure huur kunnen stimuleren. Het resultaat van deze actualisatie wordt door de gemeente bestuurlijk vastgelegd.

Producten in 2020: geactualiseerde en vastgelegde ACE-afspraken

Relatie met stakeholders en gemeente: overleg met de gemeente afdeling GenO

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling, AB.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, evt voorbereidende groep corporatiemedewerkers.

Coördinatie: Radboud Sutorius en Egbert de Vries.

1.5 Project: onderzoek mogelijkheden meer nieuwbouw middeldure huur vanuit niet-Daeb

Doel: uitvoering geven aan volgende in samenwerkingsafspraken vastgelegde afspraak: Corporaties en gemeente onderzoeken de mogelijkheden om vanuit de niet-DAEB middeldure huurwoningen te ontwikkelen. Corporaties onderzoeken de mogelijkheden om vanuit de niet-DAEB tak financiering aan te trekken voor de ontwikkeling van middeldure huurwoningen. Corporaties overleggen hierover onder meer met het WSW. In het eerste kwartaal 2020 moeten de mogelijkheden en randvoorwaarden duidelijk zijn.

Producten in 2020: oplevering onderzoek.

Relatie met stakeholders en gemeente: op grond van het resultaat moet bepaald worden welke aantallen middeldure huur aanvullende gerealiseerd kunnen worden. Nauwe afstemming met het WSW is nodig.

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling, AB.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, evt voorbereidende groep corporatiemedewerkers.

Coördinatie: Radboud Sutorius en Egbert de Vries.

1.6 Project: onderzoek alternatieve financieringsfaciliteit door gemeente

Doel: uitvoering geven aan de volgende in de samenwerkingsafspraken vastgelegde afspraak: Corporaties, gemeente en huurderskoepels onderzoeken hoe de gemeente een verdere bijdrage kan leveren aan de investeringscapaciteit van de corporaties. Hiervoor verkennen de partijen de mogelijkheden voor een alternatieve financieringsfaciliteit door de gemeente en het wegnemen van belemmeringen op de investeringscapaciteit voor middeldure huur vanuit de Niet-Daeb-tak.

De corporaties en de gemeente bespreken deze financieringsfaciliteit en het investeren vanuit Niet-Daeb gezamenlijk met het WSW.

De gemeente is eventueel bereid om in afwijking van de eigen gemeentelijke kaders middelen ter beschikking te stellen om de omvang van de voorraad sociale en middeldure huurwoningen te vergroten.

Producten in 2020: oplevering onderzoeksresultaat.

Relatie met stakeholders en gemeente: gezamenlijk met gemeente en huurders moet bepaald wat er met de resultaten van dit onderzoek gebeurt.

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling/FEZ, AB.

Betrokken medewerkers corporaties: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling/FEZ, AB. evt voorbereidende groep corporatiemedewerkers,

Coördinatie: Radboud Sutorius en Egbert de Vries.

1.7 Project: Betaalbaarheidsonderzoek NIBUD

Doel: In de Samenwerkingsafspraken is vastgelegd dat uiterlijk 1e helft 2020 een gezamenlijk (=gemeente, huurders en corporaties) onderzoek zal worden uitgevoerd naar betaalbaarheid door het Nibud. De resultaten worden gebruikt a) na te gaan hoe het in brede zin met betaalbaarheid zit. b) na te gaan of en hoe de doelgroep van het Woonlasten akkoord moet worden aangepast. c) of de afgesproken boven-inflatoire huursomstijging voor 2021 en verder gehandhaafd kan worden. Voor dit onderzoek moet een gezamenlijke opdracht worden geformuleerd.

Producten in 2020: oplevering betaalbaarheidsonderzoek

Relatie met stakeholders en gemeente: gezamenlijk met huurders moet bepaald worden welke conclusies aan het onderzoek verbonden kunnen worden.

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Commissie beleid en AB

Betrokken medewerkers corporaties: Commissie beleid

1.8 Woningkwaliteit

Doel: Zorgen dat corporaties en gemeente samen werken aan het verbeteren van de woningkwaliteit in de stad. Daarbij geldt dat woningen die er het slechtste aan toe zijn, als eerste worden aangepakt

Producten in 2020:

1. Een objectieve meetlat die de kwaliteit van de huidige woningvoorraad in beeld brengt, vastgesteld samen met de gemeente en in overleg met huurderskoepels
2. Deelname aan het tweejaarlijkse kwaliteitsoverleg van de gemeente, waarin duidelijk wordt welk deel van de woningvoorraad welke aandacht nodig heeft

Relatie met stakeholders en gemeente: Beide producten worden samen met de gemeente (team woningkwaliteit) vormgegeven. Op onderdelen is ook de brandweer en de omgevingsdienst betrokken.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: het netwerk technisch beheer. Indien nodig wordt directeuren vastgoed of het AB betrokken.

Betrokken medewerkers corporaties: het netwerk technisch beheer:

1.9 Project: Coördinatie werkzaamheden voor de ontwikkelbuurten

Korte doelomschrijving: de aanpak van de ontwikkelbuurten is gestart en loopt door in 2020. Doel in 2020 is om de sociale opgave in de buurten mede leidend te laten worden.

Producten in 2020: Focusafspraken per ontwikkelbuurt (of cluster daarvan) tussen Gemeente, corporaties en andere relevante lokale partijen. Focusafspraken hebben als doel de sociale opgave in kaart te brengen, en de fysieke en sociale aanpak hierop af te stemmen. Naar verwachting kan voor 6 buurten een set afspraken tot stand komen.

Relatie met stakeholders en gemeente: de gemeente en de corporaties stellen samen per buurt focusafspraken op in het planteam en de voortgang wordt stedelijk gecoördineerd in de stuurgroep.

Rol van de federatie: de federatie levert een vertegenwoordiger in de stuurgroep en een overlegpartner voor de Stedelijk Procesmanager Ontwikkelbuurten, en is betrokken bij het stadsdeel-regie overleg. De federatie faciliteert het gesprek over de focusafspraken samen met de gemeente.

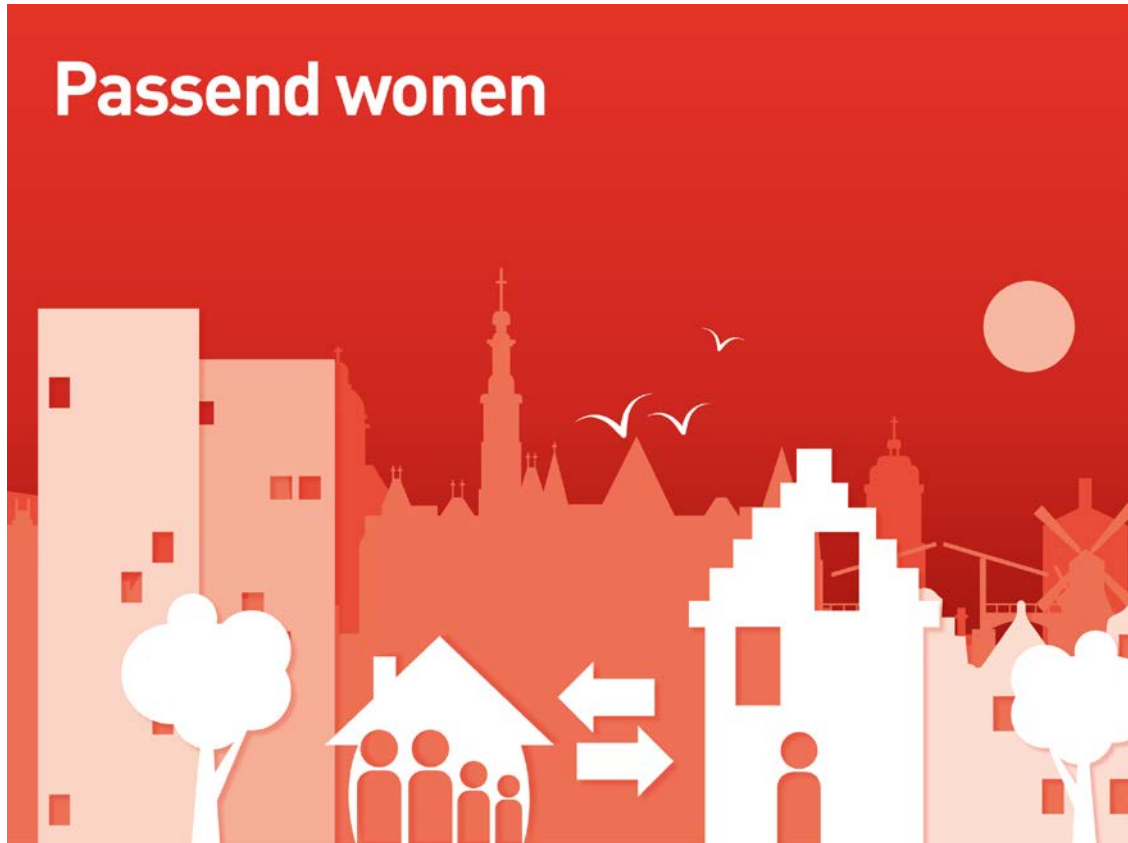
Betrokken netwerk en besluitvorming AB: per buurt is er een planteam en er is een regiegroep ontwikkelbuurten die de Stuurgroep en het Bestuurlijk Overleg voorbereidt. Het netwerk leefbaarheid monitort de aanhaling bij het gebiedsgericht werken en het platform herhuisvesting monitort de herhuisvesting. Het Netwerk Ontwikkelbuurten is bedoeld voor kennisdelen over de ontwikkelingen in ontwikkelbuurten

De bestuursopdracht en de voortgangsrapportage worden voorgelegd aan het AB.

Betrokken medewerkers corporaties: Leden van de regiegroep ontwikkelbuurten, het netwerk leefbaarheid en het platform herhuisvesting.

Overlegpartner voor de Stedelijk Procesmanager Ontwikkelbuurten: Mathijs van Dam. Stuurgroep: Egbert de Vries.

2 Thema: Passend wonen



Achtergrond: De enorme vraag naar woningen in de stad vraagt van ons allemaal dat de woningen die er zijn, zo passend mogelijk worden bewoond. Dat betekent dat we moeten werken aan zo goed mogelijk passend toewijzen van woningen en aan een situatie waarin het meer vanzelfsprekend is dat de bewoning ook steeds passend wordt gemaakt tijdens de loop van het leven. We zoeken hierbij nadrukkelijk de samenwerking met de huurders en woningzoekenden. Een woning moet je zo goed mogelijk passen. Werken aan doorstroming in deze stad moet een vanzelfsprekendheid zijn, en huurders moeten veel meer kansen krijgen om een woning te bewonen die qua inkomen, huishoudgrootte en zorgvraag bij hun past. De contramal is fraude. Juist bij een hoge vraag is *zero tolerance* voor fraude belangrijk.

Richting: In alle fasen van woning zoeken, woning toewijzen en bewonen moet doorstroming een aandachtspunt worden. Een flexibel, efficiënt en toekomstbestendig woonruimtebemiddelingsstelsel is nodig om dit te ondersteunen. Woonfraude wordt een speerpunt, ook in relatie tot doorstroming.

Koppel AFWC: Josée Driessen, Janita Zandijk en Anneke Verboom.

Betrokken AFWC-netwerken en commissies: Delegatie Opdrachtgevers WoningNet (DOW), Commissie Beleid, Commissie Verhuur en Beheer, Netwerk Woonfraude, Netwerk directeuren Wonen, projectgroep wooncontract, projectgroep woonruimteverdeling

Projecten binnen het thema 'Passend wonen':

2.1 Project: Doorstroming en Passend wonen – onderzoek en kennisuitwisseling

Doel: Passend wonen is hier bedoeld als Amsterdamse uitwerking van het manifest passend wonen (door 23 landelijke corporaties opgesteld). Dat manifest heeft een financiële en een fysieke component. Voor 2020 staat er een vervolg op een onderzoek naar passend wonen in Amsterdam op het programma. De eerdere resultaten (van Hester Booi) worden gekoppeld aan NIBUD-cijfers. Wanneer de resultaten van dit onderzoek bekend zijn, wordt dit, samen met andere 'passend wonen' en doorstroom-thema's gepresenteerd in een bijeenkomst

Producten in 2020: bijeenkomst over doorstroming voor de corporaties gericht op de doorstroming naar middenhuur, vrije sector huur en koop.

Relatie met stakeholders: gemeente, woningnet.

Rol van de federatie: wij hebben in 2019 een werkgroep gefaciliteerd die deze thema's verder brengt

Betrokken netwerken en besluitvorming AB: eventueel commissie Beleid en commissie VB, netwerk Directeuren Wonen.

Betrokken medewerkers corporaties: voor 'landelijk' passend wonen: Minke Kolstein en Willy de Looper. Voor het onderzoek met de NIBUD-cijfers: Jeroen Ohlenbusch. voor doorstroom naar middenhuur vrije sector huur en koop is een werkgroep actief

Aanduiding project: Passend wonen door doorstroming.

2.2 Project: Herziening Woonruimteverdeling

Herziening Woonruimteverdeling

Doel: De besluitvorming over het project Herziening Woonruimteverdeling wordt in 2020 afgerond.

Producten in 2020:

1. Afspraken op hoofdlijnen
2. Raadsconsultaties en betrekken koepels
3. Uitwerking afspraken op hoofdlijnen
4. Besluitvorming colleges en gemeenteraden
5. Effecten op huidige WoningNet-systeem in beeld brengen

Relatie met stakeholders en gemeente: In het project wordt gezamenlijk opgetrokken met alle corporaties en gemeenten in de regio. Het kernteam en andere (bestuurlijke) overleggen bestaan uit vertegenwoordigers vanuit corporaties en gemeenten. Overige betrokkenen zijn WoningNet, Woonmatch, Rigo,

inhoudelijke experts, communicatieadviseurs, juristen, huurderskoepels en andere stakeholders.

Rol van de federatie: Vanuit de federatie nemen Mathijs (projectleider) en Anneke (projectmedewerker) namens de corporaties in de regio deel aan het kernteam, Janita Zandijk is betrokken voor het WoningNet-deel.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Het project wordt gecoördineerd en voorbereid door het kernteam, onder begeleiding van de opdrachtgevers (Egbert de Vries en Max van Engen). Afstemming en uitwerking vinden plaats in de Werkgroep met vertegenwoordigers van corporaties en gemeenten. Voorafgaand aan de besluitvorming worden beleidsadviseurs van alle corporaties bijgepraat en/of geconsulteerd. In het Bestuurlijk Team (enkele corporatie- en gemeentebestuurders) worden de stukken ter besluitvorming voorbesproken. De daadwerkelijke besluitvorming vindt plaats in het PWNR en de BO-RAP

Betrokken medewerkers corporaties: Werkgroep: Willy de Looper (Stadgenoot), Saskia Ossenbaar (Eigen Haard), Menno Ziemer (Parteon), Edith Abbring (Wooncompagnie). In breder overleg zijn strategisch beleidsadviseurs aangehaakt.

2.3 Ontwikkeling Programma Woonfraude

Doel: Samenwerking rondom Woonfraude doorontwikkelen naar een gezamenlijk Programma.

Producten in 2019:

- Herziene convenanten (Zoeklicht en Doorzon)
- Ontwikkeling datagestuurde werken
- Ontwikkeling LAA-signaal op Woonfraude
- Vaststellen werkwijze combiteams
- Businesscase woonfraude-aanpak

Relatie met stakeholders en gemeente: We werken samen met de afdelingen Toezicht & Handhaving, Openbare Orde en Veiligheid, WPI en Basisinformatie van de gemeente Amsterdam en hebben een gezamenlijke overlegstructuur met stuurgroep, overleg Zoeklicht en kernteam. Ook zijn diverse (soms tijdelijke) werkgroepen actief.

Rol van de federatie in dit project: De federatie zit het Netwerk Woonfraude en het Netwerk Managers Woonfraude voor en deelt het voorzitterschap met de gemeente bij overleg Zoeklicht (corporaties met gemeentelijke partners). De federatie is aanspreekpunt voor de gemeente en schrijft (in overleg met corporaties) het gezamenlijke jaarplan met de gemeente. De federatie verzamelt gegevens en vertegenwoordigt de corporaties in de stuurgroep en het kernteam.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Netwerk Woonfraude (woonfraudespecialisten corporaties) en Netwerk Managers Woonfraude. Grotere besluiten worden aan het AB voorgelegd.

Betrokken medewerkers corporaties:

- Netwerk Woonfraude: Egbert de Vries en Anneke Verboom + woonfraudespecialisten
- Netwerk Managers Woonfraude: Egbert de Vries, Anneke Verboom, managers afdelingen woonfraude.
- Kernteam: Anneke Verboom + projectleiders vanuit gemeente (Basisinformatie, Wonen, WPI),
- Overleg Zoeklicht: Anneke Verboom + woonfraudespecialisten + gemeente.
- Stuurgroep: Egbert de Vries en Anneke Verboom + gemeente

2.6 Preventie & Duurzaamheid Sluitende aanpak Vroegsignalering

Doel: De sluitende aanpak Vroegsignalering Huurschulden verduurzamen en het ontwikkelen van preventieve maatregelen

Producten in 2020:

1. Jaarplan 2020
2. Dashboard 2020
3. Ontwikkelen preventieve pilots
4. Aansluiting alle corporaties

Relatie met stakeholders en gemeente: We werken met WPI en maatschappelijke dienstverleners in een gezamenlijke overlegstructuur

Rol van de federatie: De federatie zit het netwerk Incasso voor en functioneert als projectleider, vertegenwoordiger en belangenbehartiger namens de corporaties en is aanspreekpunt voor gemeente en maatschappelijke dienstverleners voor corporatie-overstijgende issues, De federatie verzamelt gegevens en behoudt het overzicht van de voortgang van de projecten. De federatie neemt deel aan het kernteam dat als taak heeft het project bewaken en aansturen.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Netwerk Incasso (incassomanagers en/of senior incassomedewerkers). Het netwerk Directeuren Wonen functioneert als klankbordgroep. Grotere besluitpunten en het jaarprogramma worden aan het AB voorgelegd.

Betrokken medewerkers corporaties:

- Netwerk Incasso: Egbert de Vries en Anneke Verboom.
- Kernteam Vroegsignalering: Anneke Verboom (namens corporaties) + gemeente en maatschappelijke dienstverleners.
- Projectgroep Vroegsignalering: Anneke Verboom, senior incassomedewerkers + gemeente en maatschappelijke dienstverleners.
- Stuurgroep Vroegsignalering: Egbert de Vries en Anneke Verboom + gemeente en maatschappelijke dienstverleners

3 Thema: Thuis in de Wijk



Achtergrond:

We huisvesten kwetsbare groepen via het programma huisvesting kwetsbare groepen (PHKG). Rondom het huisvesten en begeleiden van cliënten uit de maatschappelijke opvang / begeleid wonen hebben we samen met de gemeente en de zorgaanbieders een methodiek ontwikkeld: de tien werkafspraken thuis in de wijk.

Voor huurders met een preventieve woonvraag is ook aandacht binnen het PHKG. We zetten in op de preventie van dakloosheid door versterking van de sociale wijkteams en het intensiveren van de samenwerking tussen gemeentelijke programma's (zoals ouderenhuisvesting, de WMO, de sluitende aanpak van vroegsignalering van schulden en de meldpunten zorg en woonoverlast). Deze preventieve aanpak is ook van groot belang voor corporaties, omdat daarmee ook huurders die dreigen af te glijden, overlast veroorzaken of in verwaarlozing vervallen, worden opgepakt in de zorg, en desnoods een tijd lang de woning niet meer op naam van deze huurder, maar op naam van de zorginstelling komt te staan.

Bij overlast in de directe woonomgeving kunnen we snel en effectief optreden samen met onze partners in het sociale domein. Extra aandacht is nodig voor de wijken die

op dat punt het slechtste scoren, met oog voor zowel de draaglast als de draagkracht van de wijk (zoals de maatschappelijke voorzieningen) en haar bewoners.

Algemene en maatwerk-maatregelen om betaalbaarheid te verbeteren hebben onze voortdurende aandacht. Maar ondanks onze inspanningen kunnen we niet voorkomen dat schulden ontstaan. Wel doen we er alles aan om te voorkomen dat deze schulden problematisch worden en huurders uit hun huis gezet moeten worden, hier hebben we de Sluitende Aanpak Vroegsignalering voor ontwikkeld. Vraag is hoe we nog preventiever kunnen werken en hoe de inzet van ons en de partners tot een echte duurzame oplossing leidt.

Richting: Woningen waarin kwetsbare huishoudens (gaan) huren worden verhuurd met een passend zorgarrangement, conform de werkafspraken 'Thuis in de Wijk'. Voor overlast hebben wij een gezamenlijke, effectieve en duidelijke aanpak.

Woningaanpassingen voor onze ouderen worden laagdrempelig. Schuldenaanpak kan preventiever en duurzamer.

Koppel AFWC: Cathelijn Groot, Judith Breemer en Anneke Verboom.

Betrokken AFWC-netwerken en commissies: Netwerk directeuren Wonen, Netwerk Overlast, Netwerk Wonen en Zorg, Netwerk Leefbaarheid, Netwerk Incasso,

Projecten binnen het thema Thuis in de wijk:

3.1 Implementeren 10 werkafspraken 'Thuis in de Wijk' en de omslagroute in de werkwijze van de corporaties.

Doel: de 10 werkafspraken en de omslagroute – het werkproces dat de afspraken ondersteunt – zijn onderdeel van de vaste werkwijze van de corporaties.

De omslagroute zorgt voor 1 route bij het huisvesten van kwetsbare groepen, dit maakt het voor de corporaties efficiënter en duidelijker. De 10 werkafspraken geven de medewerkers van de corporaties, de zorgaanbieders en de cliënten / huurders duidelijkheid over wat hun rol is in het proces. Huurders krijgen de zorg en ondersteuning die nodig is om zelfstandig te kunnen wonen en omwonenden kunnen rekenen op adequaat ingrijpen bij zorg en overlast.

Producten in 2020: afronding implementatie (voor de zomervakantie), evaluatie van het werkproces en plan van aanpak regulier overleg over de 10 werkafspraken en de omslagroute.

Relatie met stakeholders en gemeente: de implementatie wordt gedaan vanuit het PHKG, in samenwerking met de corporaties, zorgaanbieders en de gemeente (afdelingen wonen, zorg, WPI en de GGD).

Rol van de federatie: Cathelijn Groot neemt namens de corporaties deel aan het programmateam huisvesting kwetsbare groepen en begeleidt de corporaties bij de implementatie.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: de netwerken wonen en zorg en directeuren wonen. Het AB wordt op de hoogte gehouden van de voortgang.

Betrokken medewerkers corporaties: de leden van de netwerken wonen en zorg en directeuren wonen.

3.2 Updaten 10 werkafspraken 'Thuis in de Wijk'

Doel: de 10 werkafspraken zijn up to date en sluiten aan op de omslagroute ofwel het werkproces.

Producten in 2020: nieuwe werkafspraken (Q1 concept en Q2 vaststelling in de Stuurgroep van het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen).

Relatie met stakeholders en gemeente: de werkafspraken worden geüpdate in het implementatieteam (corporaties, zorgaanbieders en gemeente) in samenwerking met de FAH en Cliëntenbelang.

Rol van de federatie: Cathelijn neemt namens de corporaties deel aan het programmateam huisvesting kwetsbare groepen en begeleidt het proces.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: de netwerken wonen en zorg en directeuren wonen, vaststelling van de werkafspraken in het AB.

Betrokken medewerkers corporaties: de leden van de netwerken wonen en zorg en directeuren wonen.

3.3 Pilot sobere huisvesting economisch daklozen

Doel: Het uitvoeren van een pilot voor het huisvesten van circa 400 economische daklozen in sobere huisvesting – 2 tot 3 personen in een woning die wordt verhuurd in het kader van de leegstandswet, voor de duur van maximaal 12 maanden.

Producten in 2020: projectplan met daarin verwerkt de randvoorwaarden van de pilot en de aanzet tot een evaluatie begin 2021. Het projectplan wordt opgesteld door de werkgroep waar alle stakeholders aan deelnemen.

Relatie met stakeholders en gemeente: de pilot wordt uitgevoerd in samenwerking met de gemeente (afdelingen wonen, zorg en WPI), de Regenbooggroep, het Leger des Heils en HvO Querido.

Rol van de federatie: Cathelijn Groot neemt deel aan de werkgroep.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: de netwerken verhuur en beheer, directeuren wonen. Het AB besluit over het projectplan en wordt op hoogte gehouden van de voortgang.

Betrokken medewerkers corporaties: de leden van de netwerken verhuur en beheer en directeuren wonen.

3.4 Ouder worden in Amsterdam

Doel: Zorgen dat ouderen, die meer nodig hebben dan alleen een huis, op een prettige manier in de stad kunnen wonen.

Producten in 2020:

1. Een gedeelde visie met de gemeente (wonen en zorg) over 'langer thuis', die maakt dat bewoners weten waar ze terecht kunnen wanneer zij 'langer thuis moeten wonen' en die maakt dat professionals elkaar kunnen aanvullen bij het ondersteunen van deze opgave.
2. Deelname aan de stadsbrede coalitie ouderen.
3. Zicht op de opgave (voorzieningen, contact, zorg) per wijk om ouderen die langer thuis wonen te ondersteunen.

Relatie met stakeholders en gemeente: Producten 1 en 3 moeten gerealiseerd worden binnen het programma ouderenhuisvesting van de gemeente. Voor product 2 is samenwerking met SIGRA en de andere betrokken partijen nodig.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: het netwerk wonen en zorg + werkgroep ouderenhuisvesting met corporatiemedewerkers

Betrokken medewerkers corporaties: Yvonne van Veen (Eigen Haard), Krista Bosman (De Alliantie), Henrike Klok en Daniel Kipp (Rochdale), Ank Sneekes (Habion), Willemijn Souren (Woonzorg), Dorien Buckers (Stadgenoot).

3.5 Beschikbaarheid rolstoelwoningen

Doel: Zorgen dat de vraag naar en het aanbod van rolstoelwoningen in balans is. Dit krijgen we voor elkaar door te werken aan het rolstoelgeschikt maken van woningen in de bestaande voorraad, het bijbouwen van rolstoelwoningen in de nieuwbouw, het laten doorstromen van bewoners in een rolstoelwoning die geen behoefte meer hebben aan een aangepaste woning, en het continue actueel houden van de wachtlijst met rolstoelwoningen.

Producten in 2020:

1. Afspraken over aantallen rolstoelwoningen die nieuw gebouwd gaan worden
2. Nieuw systeem voor de wachtlijst rolstoelwoningen
3. Afspraken/subsidie voor samenwerking bij aanpassen huidige voorraad
4. Succesvolle pilot 'verleiden tot verhuizen'

Relatie met stakeholders en gemeente: Product 1, 3 en 4 vallen of staan bij genoeg motivatie bij, en goede werkafspraken tussen gemeente en corporaties. Bij product 2 is de gemeente voornamelijk aan zet dus hebben de corporaties een adviserende rol.

Rol van de federatie: Judith neemt met de betrokken corporaties deel aan de werkgroep rolstoelwoningen, waar afstemming plaatsvindt over de op te leveren producten

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: De werkgroep rolstoelwoningen valt onder de paraplu van het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen. Het AB en het netwerk wonen en zorg worden geconsulteerd wanneer nodig.

Betrokken medewerkers corporaties: Birgit Kramer (Rochdale), Dorien Buckers (Stadgenoot), Heleen Bots (Ymere), Ron Huisman (De Key), Krista Bosman (De Alliantie).

3.6 Zachte landing statushouders

Doel: Zorgen dat statushouders die in Amsterdam komen wonen, op weg worden geholpen in hun woonomgeving, indien nodig steun krijgen bij het betalen van hun huur en weten waar ze aan toe zijn met hun woning en huurcontract. Dit geldt voor zowel de bewoners van de gemengde complexen als de bewoners 'gewoon in de wijk'.

Producten in 2020:

1. Heldere afspraken over samenwerking tussen corporaties, zorginstellingen, welzijn, vluchtelingenwerk en de gemeente over de begeleiding van statushouders bij hun aankomst in Amsterdam
2. Afspraken over wonen met passende zorg voor statushouders die dit nodig hebben
3. Betrokkenheid bij het implementeren van de nieuwe wet inburgering
4. Werkafspraken over het implementeren van de ruggesteunregeling voor statushouders die met een tijdelijk contract in Amsterdam wonen

Relatie met stakeholders en gemeente: Voor alle producten is samenwerking met gemeente noodzakelijk. Voor product 1 en 3 gaat het vooral samenwerking met het team vluchtelingen en statushouders van de gemeente, Vluchtelingenwerk en de afdeling OOV (Meldpunten Zorg een Woonoverlast + Veiligheidsteams). Voor product 2 is samenwerking met Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen belangrijk. Product 4 vereist afstemming met Wonen van de gemeente.

Rol van de federatie: Judith neemt met de corporaties deel aan de werkgroep statushouders met Dienst Wonen, Vluchtelingenwerk en de corporaties. Daarnaast onderhoudt Judith het netwerk van betrokken corporatiemedewerkers en overlegt zijn incidenteel met het team vluchtelingen en statushouders van de gemeente/

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Wonen en Zorg, PHKG

Betrokken medewerkers corporaties: Joep Albers, Ron Huisman en David Eekhof (De Key), Choukri Abourida, Yvonne van Veen en Don Stoffbergen (Eigen Haard), Jan-Willem Kluit, Linda de Ruyter en Nicky Spilt (Stadgenoot), Daniël Kipp, Nicoline Bosland en Elroy Noordermeer (Rochdale), Harm ten Zijthoff en Heleen Bots (Ymere), Elisabeth Duijser, Esli Endlich en Damaris Siahajja (De Alliantie).

4 Thema: Energietransitie en verduurzaming



Achtergrond: Corporaties en gemeente hebben gezamenlijk de ambitie om in 2050 een CO₂-neutrale woningvoorraad te hebben. De belangrijkste paden om CO₂ reductie te realiseren zijn: het terugdringen van de warmtevraag (isoleren), het aardgasvrij maken van de woningen en het opwekken van hernieuwbare energie. Bij investeringen in duurzaamheid is altijd het uitgangspunt dat de bijdragen aan de betaalbaarheid en woonlasten voor huurders gelijk blijven.

De impact van de beslissingen die gemaakt moeten (maar soms nog niet kunnen) worden zijn groot, en kunnen verstorend zijn in de toekomst. Het tempo van de verduurzaming moet omhoog waarbij wij inzetten op “no regret maatregelen” die aansluiting vinden bij de te kiezen warmte systemen. Met een CO₂ monitor brengen we de CO₂-reductie in kaart.

AFWC: Frank van der Veek.

Betrokken AFWC-netwerken en commissies: Netwerk energie en Duurzaamheid,

Projecten binnen het thema Energietransitie en duurzaamheid:

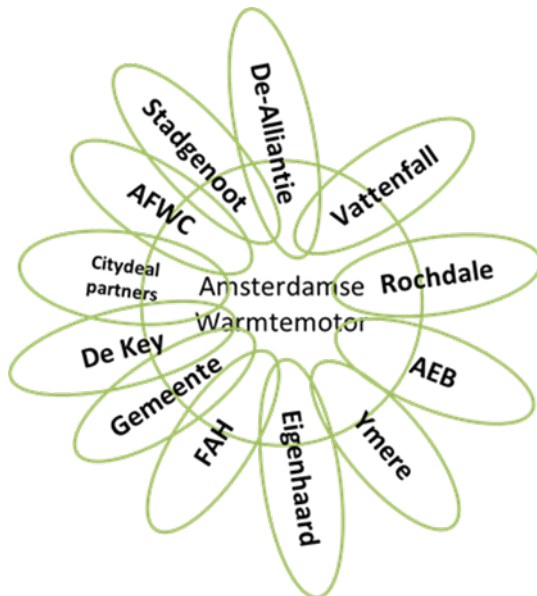
4.1 De Amsterdamse Warmtemotor

Doel: Zorgen dat de corporaties, warmtebedrijven, gemeente en nutspartijen op één lijn komen om te komen tot afspraken over het versneld aansluiten van grote hoeveelheden woningen op het huidige warmtenet tegen acceptabele kosten. Met een samengesteld projectteam werken wij hieraan middels een jaarplan.

Producten in 2020:

1. Afspraken over de definitieve contract scope van buurten/woningen.
2. Onderzoeken/ontwikkelen van standaardisering technische aansluitmogelijkheden.
3. Afspraken over risico mitigatie spreiding en dekking.
4. Een businesscase.
5. Een contract op basis waarvan tot uitvoering overgegaan kan worden.

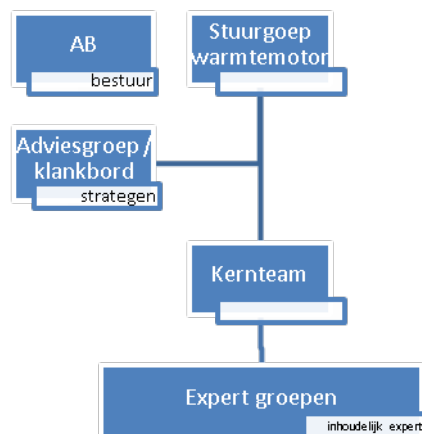
Relatie met stakeholders en gemeente: De haalbaarheid van een positief resultaat is sterk afhankelijk van een gezamenlijk beeld en doel, onderling begrip voor elkaars belangen en mogelijkheden, en transparant zijn naar elkaar. Hiervoor is een goede relatie met onderstaande stakeholders essentieel.



De Amsterdamse warmtemotor draagt bij aan de landelijke startmotor, aan de Citydeal Amsterdam aardgasvrij en kan een bijdrage gaan leveren aan toekomstige Samenwerkingsafspraken. In het proces worden de corporaties, gemeente en Nuon WPW betrokken.

Projectstructuur: Bert Halm, Egbert de Vries, Dory Louwerens en Birgitte de Maar zijn door het AB aangewezen om plaats te nemen in de stuurgroep van de Amsterdamse warmtemotor. Daarnaast zitten in deze stuurgroep Arno van Gestel (Vattenfall / WPW), Arthur Gleijm (Citydeal) en Frank Tazelaar (Gemeente Amsterdam).

In het kernteam zitten: Frank van der Veeke, Popko van Meekeren / Renske Zwart, Imme van Dijk vanuit de corporaties. Jannis van Zanten, Remco Bal en Steven Kerstel vanuit de warmte bedrijven en Bram van Beek vanuit de gemeente. Het kernteam wordt ondersteund door Dieuwertje Keizer (extern)



Rol van de federatie: Egbert de Vries zit vanuit de Federatie in de stuurgroep van de Amsterdamse Warmte motor. Daarnaast zit Frank van der Veeke in het kernteam, hij is het aanspreekpunt voor de betrokken corporaties, zit namens hen in de overleggen voor de verschillende producten en trekt dit project vanuit de corporaties. Frank faciliteert, begeleidt en voert gesprekken met de betrokken corporaties en partijen om te komen tot gedragen producten.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Frank informeert en raadpleegt het netwerk duurzaamheid en brengt stukken in het AB indien hier een algemeen bestuurlijk besluit voor nodig is.

In het Jaarplan van de Amsterdamse warmtemotor zijn Go / NO-Go momenten opgenomen, deze momenten liggen eerst voor bij de stuurgroep van de Warmtemotor en gaan daarna nog langs het AB met een advies vanuit de stuurgroep. De individuele corporaties zijn vertegenwoordigd in de adviesgroep (strategen uit het netwerk duurzaamheid) en worden door Frank geraadpleegd, deze strategen hebben de taak om ook hun bestuur te informeren en te adviseren.

Betrokken medewerkers corporaties: Imme van Dijk (Rochdale), Maarten de Laat (Stadgenoot), Popko van Meekeren (Ymere), Davy van den Berg (De Key), Renske Zwart (De Alliantie), Marnix Wentink (Eigenhaard). En nog te noemen inhoudelijke experts.

4.2 CO2 Monitor prestatie afspraken.

Aanleiding: De Amsterdamse corporaties hebben zich gecommitteerd aan de landelijke Co2 afspraken, "CO2 neutraal in 2050". Ook de gemeente Amsterdam heeft deze doelstelling omarmd in haar routekaart CO2 neutraal. En op landelijk niveau is het klimaat akkoord vastgesteld.

In de prestatie afspraken 2020-2024 zijn voor het eerst CO2 doelstellingen opgenomen. Om deze doelstellingen te monitoren hebben de corporaties en

gemeente afgesproken gezamenlijk een CO2 monitor te ontwikkelen met als doel het monitoren van de voortgang, het leren, en het kunnen bijstellen op de doelstellingen. Met het ontwikkelen van een gezamenlijke CO2 monitor willen de corporaties en gemeente inzicht krijgen in de behaalde resultaten.

Doel: Ontwikkel in samenspraak met de gemeente Amsterdam een monitor waarmee CO2 reductie doelstellingen te monitoren zijn.

Producten in 2020:

1. Een monitor waarin CO2 reductie is te monitoren.
2. Afspraken met de corporaties en gemeente over de te monitoren onderdelen.
3. Een eerste actualisatie van de data.
4. Eerste monitor resultaten.
5. Standaard rapportage prestatie afspraken duurzaamheid.

Relatie met stakeholders en gemeente: In de Samenwerkings afspraken is opgenomen dat de gemeente en corporaties gezamenlijk de monitor ontwikkelen. Hiertoe zal onderling overleg plaats vinden tussen gemeente, federatie en corporaties. Daarnaast is in de afspraken opgenomen dat 4 maal per jaar er een gesprek plaats vind tussen de gemeente en corporaties, tijdens dit gesprek komen de verschillende prestatie onderdelen op het gebied van duurzaamheid aan te orde.

Rol van de federatie: Egbert de Vries voert 4 maal per jaar gesprekken met de gemeente over de verschillende prestatie onderdelen duurzaamheid, de monitor, Frank en de corporaties leveren input voor dit gesprek. Frank voert overleg met de gemeente en corporaties waar het gaat om de ontwikkeling van de monitor. Hij is het aanspreekpunt voor de gezamenlijke monitor en coördineert de actualisatie van de gegevens. De corporaties zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van gegevens en het intern updaten van bronbestanden.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Netwerk duurzaamheid en energiebesparing. Het Netwerk en AB wordt periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en resultaten rondom de monitor en de prestatie afspraken.

Betrokken medewerkers corporaties: Davy van den Berg (De Key), Marnix Wentink, Wybrand Pieksma (Eigen Haard), Maarten de Laat, Jonna Zwetsloot, Robert Bleker (Stadgenoot), Imme van Dijk, Pierre van Vliet (Rochdale), Popko van Meekeren, Pablo van der Laan (Ymere), Renske Zwart, Annemarie van Gils (De Alliantie) en nog te noemen VABI experts.

4.3 Citydeal verduurzamingstrategie.

Doel: Komen tot een tussen Citydeal partners gedragen verduurzamingstrategie als een van de sporen in de Citydeal.

Producten in 2020:

1. Een gedragen beeld over de duurzaamheid van de beschikbare, en nog te ontwikkelen bronnen.
2. Op basis van bronnenboekje/RES en scenario's verduurzaming Stadswarmte (WPW/Vattenfall) inzichtelijk maken van tijdspad ontwikkeling nieuwe en bestaande bronnen naar duurzame warmtevoorziening. Match met vraag ontwikkeling.

3. Inzichtelijk maken hoe nieuwe duurzame bronnen ingepast kunnen worden in het bestaande Stadswarmte net.

Relatie met stakeholders en gemeente: De Citydeal is een samenwerkingsverband tussen Gemeente Amsterdam, Eigen Haard, Rochdale, Ymere, de Alliantie, Stadgenoot, WPW/Vattenfall, Liander en Alliander DGO.

Rol van de federatie in dit project: vertegenwoordiging van de corporaties in de stuurgroep Citydeal, de projectgroep Citydeal en in diverse strategische werkgroepen.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Het Netwerk Energiebesparing is betrokken en dient als klankbord. Het AB wordt vanuit haar afvaardiging in de Stuurgroep geïnformeerd en krijgt de documenten ter besluitvorming.

Betrokken medewerkers corporaties: : Imme van Dijk (Rochdale), Maarten de Laat (Stadgenoot), Popko van Meekeren (Ymere), Davy van den Berg (De Key), Renske Zwart (De Alliantie), Marnix Wentink (Eigenhaard).

4.4 Zon-PV.

Doel: Gemeente en corporaties werken samen aan het realiseren van zoveel mogelijk zonprojecten op corporatiedaken. Daartoe richten ze een Programma Zon op onder gezamenlijke aansturing. Het Programma Zon wil zo snel mogelijk meer zonnepanelen plaatsen. Enerzijds door gezamenlijk belemmeringen op te lossen, anderzijds door gezamenlijk zonprojecten te realiseren. Corporaties hebben vanuit de bestaande planning het voornemen om in de periode 2020-2023 15 Megawatt (MW) aan zonne-energie te installeren. Daarnaast werken corporaties en gemeente via Programma Zon samen aan 20 projecten om versnelling te bereiken.

Producten in 2020:

* Oprichting Programma zon

* Corporaties, gemeente en huurderskoepels werken samen aan:

- het bedenken van oplossingen voor de financiële, administratieve en technische uitdagingen bij zonprojecten (waaronder slimme financiering binnen VvE, hoe meetellen in CO₂-reductie),
- huurdersparticipatie bij de afzonderlijke projecten,
- communicatie met de huurders en eigenaar-bewoners in VvE's, en
- het zichtbaar maken van succesvolle projecten.

Relatie met stakeholders en gemeente: Corporaties en gemeente richten gezamenlijk een programma Zon op. Corporaties, gemeente en huurderskoepels ontwikkelen een werkwijze die grote stappen mogelijk maakt.

Rol van de federatie in dit project: vertegenwoordiging van de corporaties in het overleg met gemeente en huurderskoepels over het Programma Zon.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Het Netwerk Energiebesparing is betrokken en dient als klankbord. Besluitvorming over het programma vindt via het AB plaats.

Betrokken medewerkers corporaties: Imme van Dijk (Rochdale), Maarten de Laat (Stadgenoot), Popko van Meekeren (Ymere), Davy van den Berg (De Key), Renske Zwart (De Alliantie), Marnix Wentink (Eigenhaard).

A. Doorlopende programma's en going concern activiteiten

In 2020 loopt een aantal succesvolle programma's door. Deze noemen we hier kort en werken we verder uit in een eigen jaarwerkplan. Bijvoorbeeld: het LOC (Loopbaan Oriëntatie Corporaties), de coördinatie van WoningNet en onze activiteiten op het gebied van onderzoek, informatie en communicatie.

1. Onderzoek en informatie



De federatie analyseert en duidt maatschappelijke trends die relevant zijn voor de corporaties. Dat gebeurt in toenemende mate regionaal, bijvoorbeeld middels het onderzoek Wonen in de Metropoolregio Amsterdam, 2019 en het PWNJ-Jaarbericht. Daarnaast vervult de federatie een rol bij kennisuitwisseling, dataverzameling en monitoring van de prestatieafspraken met de gemeente Amsterdam en de huurders. Daarover wordt onder andere gerapporteerd in het Jaarbericht van de federatie en de Monitor Samenwerkingsafspraken.

Het Netwerk Onderzoek en Informatie is de centrale plek voor kennisuitwisseling en coördinatie over deze activiteiten. In dat kader organiseren we ook speciale seminars over diverse thema's, zoals de instroom van kwetsbare groepen. Eind 2019 is een uitgebreid overzicht opgesteld van de onderzoeksactiviteiten van de Federatie. Daarbij is ook (in overleg met het netwerk Onderzoek en Informatie) aangegeven aan welke

thema's prioriteit wordt gegeven. Voor 2020 focussen we daarbij in het onderzoek op het thema kwetsbare buurten in relatie tot leefbaarheid. Dat thema komt terug bij 'Thuis in de Wijk'. Voor de onderzoeksactiviteiten zijn er verder 3 grote projecten die worden gerealiseerd in 2020, namelijk *Wonen in de Metropoolregio Amsterdam*, een voorstel voor de Monitor Samenwerkingsafspraken 2020-2023 en de update van de MRA-kaart corporatiebezit.

Betrokken medewerkers federatie: Jeroen van der Veer en Daniel Bende

Betrokken medewerkers corporaties (leden Netwerk Onderzoek en Informatie): Willem Jan Harleman (de Alliantie), Ivar Vermazen (Eigen Haard), Jan Kraak (Ymere), Eric Kurpershoek (Rochdale), Denise van der Geest / Barend Wind (de Key), Ruud van Trijp (Stadgenoot), Wiebe van Kempen (DUWO), Karel Tutein Nolthenius (Habion), Vivian Vermaat / Boukje Dingemans (Woonzorg Nederland)

Project Wonen in de Metropoolregio Amsterdam

- Naam project: WiMRA, 2019
- Doelomschrijving: Het grote steekproefonderzoek over de woningmarkt en leefbaarheid in de Metropoolregio Amsterdam.
- Producten in 2020: WiMRA-bestand, WiA-bestand, Excel-tabellenset, Fact sheets per gemeente, fact sheets per thema, Fact sheet Leefbaarheid Amsterdam, Fact sheet Woningmarkt Amsterdam, Jaarbericht AFWC, Jaarbericht PWNR
- Betrokkenen: OIS verricht het veldwerk, en vervaardigt bestanden en fact sheets. Wonen Gemeente Amsterdam maakt in overleg met de federatie de fact sheet Woningmarkt en Leefbaarheid. De MRA (gemeenten) en MRA-corporaties zijn opdrachtgever en financier.
- De federatie coördineert het project aan corporatiezijde en neemt namens de corporaties deel aan de begeleidingscommissie en het overleg met de gemeente Amsterdam over de fact sheets.
- Betrokken netwerk en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, besluitvorming door PWNR + overige MRA-corporaties.
- Betrokken medewerkers:
Federatie: Jeroen van der Veer. Leden Netwerk Onderzoek en Informatie (zie boven).

Atlas corporatiebezit op MRA niveau

- Naam project: Atlas corporatiebezit op MRA niveau
- Doelomschrijving: Updaten van de website van het corporatiebezit in de Metropoolregio Amsterdam.
- Producten in 2020: Website op Maps Amsterdam met corporatiekaart op MRA-niveau, Website op het kaartportaal MRA van de provincie Noord-Holland
- Betrokkenen: Gemeente Amsterdam, Ruimte en Duurzaamheid zijn opdrachtnemer. en MRA-corporaties zijn opdrachtgever en financier.

- De federatie coördineert het project aan corporatiezijde en zorgt voor de aanlevering van data van 30 MRA-corporaties aan de gemeente Amsterdam. Betrokken netwerk en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, besluitvorming door PWNR + overige MRA-corporaties
- Betrokken medewerkers: Federatie: Jeroen van der Veer, Daniel Bende, Leden Netwerk Onderzoek en Informatie, uitgebreid met vertegenwoordigers van overige corporaties in MRA voor datalevering.

Voorstel voor Monitor Samenwerkingsafspraken 2020-2023

- Naam project: Voorstel Monitor Samenwerkingsafspraken
- Doelomschrijving: Gezamenlijk met de gemeente Amsterdam en FAH ontwikkelen van een opzet voor de Monitor Samenwerkingsafspraken 2020-2023
- Producten in 2020: Voorstel voor Monitor
- Betrokkenen: Corporaties, Gemeente Amsterdam, FAH.

De federatie coördineert het project aan corporatiezijde en maakt afspraken met de corporaties over de wijze van datalevering ten behoeve van de monitor. Betrokken netwerk en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, Commissie Beleid, Projectgroep Samenwerkingsafspraken, Algemeen Bestuur

Betrokken medewerkers: Federatie: Jeroen van der Veer, Daniel Bende, Radboud Sutorius

Leden Netwerk Onderzoek en Informatie (zie boven).

Leefbaarheid en kwetsbare buurten (bij Thuis in de Wijk)

Aanleiding: Internationaal is sprake van 'residualisering' van de sociale huursector. Sociale huurwoningen worden in toenemende mate bewoond door mensen met lage inkomens en het aandeel kwetsbare bewoners neemt toe. Die ontwikkeling zien we ook in Amsterdam. Het RIGO-onderzoek heeft uitgewezen dat in vergelijking met het landelijke beeld de verschillen tussen corporatiebuurten en overige buurten in Amsterdam gemiddeld genomen weliswaar kleiner zijn bij de concentratie van kwetsbare groepen en de problemen die daarmee samengaan, maar dat in een aantal buurten (vooral in Amsterdam Noord, Nieuw-West en Zuidoost) is te zien dat de concentratie van kwetsbare groepen verder toeneemt, evenals de problemen rond overlast. Deze buurten vragen om meer aandacht. Hetzelfde geldt voor een aantal buurten buiten Amsterdam, zoals Poelenburg in Zaanstad.

Eigen Haard, Ymere, Stadgenoot en de Alliantie zijn in gesprek om gezamenlijk de sociaal-maatschappelijke beheeropgave beter in de vingers te krijgen. Data spelen in die zoektocht een belangrijke rol. De gedachte is dat door allerlei gegevens over leefbaarheid, kwetsbare groepen en andere relevante indicatoren te combineren de diagnose kan worden gesteld wat er aan de hand is in een gebied.

Allereerst is gestart met een pilot in Osdorp onder de naam 'Go West'. Een volgende stap zou kunnen zijn om dergelijke pilots ook te houden in andere buurten en op termijn de aanpak over heel Amsterdam (en mogelijk ook de regio) uit te rollen. Verder

ligt het voor de hand de samenwerking met de gemeente Amsterdam op het gebied van gegevensverzameling rond kwetsbare buurten verder uit te bouwen.

- Naam project: Leefbaarheid en kwetsbare buurten
- Doelomschrijving: Inzicht verschaffen in de leefbaarheid en kwetsbaarheid van buurten
- Producten in 2020: Fact sheet Leefbaarheid Amsterdam op basis van WiMRA (februari 2020), Onderzoek toewijzing kwetsbare groepen door OIS (medio 2020) vervolg op de Go West aanpak, met mogelijk uitbreiding bewonersenquête's naar andere buurten (doorlopend)
- Optie: Vanaf februari 2020: Inzet stagiair op leefbaarheid / kwetsbare buurten in MRA gebied + verdiepende analyse WiMRA 2019
- Betrokkenen: Corporaties, Gemeente Amsterdam (OIS en Wonen)
- De federatie coördineert het onderzoek aan corporatiezijde voor wat betreft het gezamenlijk verzamelen van gegevens volgens eenduidige definities, is betrokken bij de publicatie van WiMRA fact sheet leefbaarheid en OIS-fact sheets en overlegt in het Netwerk Onderzoek en Informatie over het vervolg op Go West. De federatie overlegt met de gemeente over samenwerking bij onderzoek over kwetsbare buurten.
- Betrokken netwerken en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, Netwerk Leefbaarheid, Netwerk Ontwikkelbuurten, Netwerk Directeuren Wonen
- Betrokken medewerkers: Federatie: Jeroen van der Veer, Cathelijn Groot, Daniel Bende, Leden Netwerk Onderzoek en Informatie, leden netwerk Leefbaarheid, Directeuren Wonen.

2. Communicatie



Communicatie van de AFWC heeft als doel het verstrekken van kennis en het aangaan van de dialoog over de doelen, taken en opvattingen van de Amsterdamse corporaties alsmede over hun inzet via vaak gemeentebrede programma's en projecten. Dit draagt bij aan de gewenste reputatie van de gezamenlijke woningcorporaties. De communicatie vindt plaats in nauwe afstemming met de commissie communicatie.

Producten 2020:

- **Intern:** we maken periodiek (ca eenmaal per 6 – 8 weken) het digitaal Strategiebericht. Hierin delen we kernachtige achtergrondinformatie over onze inzet met de bestuurders en strategen van AFWC en PWNR.
- **Externe producten:**
 - **De website van de AFWC, Twitter en LinkedIn.** De website is vooral informatief. Alle onderzoeken en afspraken met externen plaatsen we op de site alsmede onze persberichten en veelgestelde vragen met de antwoorden. Via onze accounts op Twitter en LinkedIn brengen we vrijwel dagelijks de inzet van onze leden onder de aandacht. Op de site staan alle bijeenkomsten die we (mede) organiseren en is terug te lezen wat daar is besproken en gepresenteerd.

- **Jaarberichten.** We publiceren jaarberichten met informatie en cijfers over de prestaties van de corporaties: [AFWC](#) en [PWNR](#). De uitgave van het jaarbericht AFWC gaat gepaard met onze jaarbijeenkomst.
- **NB we willen graag zowel de website als het Jaarbericht vernieuwen.**
Zie apart projectplan. Vernieuwing van de website is noodzakelijk vanwege onze hostingpartner die het hele huidige CMS vernieuwt. Dit stelt ons sowieso voor (aanzienlijke) kosten. We willen graag van dit feit gebruik maken om de hele site te vernieuwen en mogelijk ook onder te brengen bij een andere hostingpartner waardoor de site in een eenvoudiger en klantgerichter CMS komt. Tegelijkertijd willen we de vorm van onze Jaarberichten onder de loep nemen en kijken of/ hoe we dit verder kunnen digitaliseren.
- **Perscontacten:** We zullen ook in 2020 actief de pers benaderen om de prestaties van corporaties te laten zien en namens hen meningen te ventileren.
Bijeenkomsten: We organiseren AFWC-bijeenkomsten met als doel om in dialoog te gaan met partners. Bijvoorbeeld in juli 2020 de Jaarbijeenkomst. Met Pakhuis de Zwijger organiseerden we diverse avonden bijv over de gemengde woonprojecten, een verkiezingsdebat in het kader van de PS verkiezingen, en een avond over 'het nieuwe slopen'.

Relatie met stakeholders en gemeente: De communicatieadviseur overlegt regelmatig met collega's van gemeente en partners zoals de zorgorganisaties. Het gaat dan om communicatie-advies en ondersteuning/uitvoering van activiteiten ten behoeve van allerhande projecten & programma's die de AFWC coördineert en/of waar AFWC namens/ samen met de corporaties een belangrijke strategische partner is.

Ook is de communicatieadviseur lid van de redactieraad van Nul20 en adviseert de redactie over te behandelen thema's. Egbert de Vries overlegt met de andere geldgevers aan Nul20 en met Nul20 over de zakelijk kant van Nul20

Betrokken medewerkers: Federatie: Berthilde Lammertink.

Commissie communicatie: Wim de Waard, Pim de Ruiter, Annet van Tulder, Annet Postma, Saskia Aupers, Arlette van Maanen.

Project Vernieuwing website AFWC en Jaarbericht

De website www.afwc.nl en het Jaarbericht in 2020 vernieuwen, met als doelen:

Site:

- Nadrukkelijker accent bij de indeling en informatie op wat de woningcorporaties doen voor de stad;
- Meer nadruk op de functie van interne en externe kennisdeling;
- Klantgerichter en duidelijker indeling/vormgeving;
- Eenvoudiger en sneller kunnen updaten/plaatsen van nieuws en andere informatie, inclusief tabellen en grafieken;

- Een apart intern deel waar met een code op kan worden ingelogd door de leden van onze commissies en netwerken bijv. om alle vergaderstukken in te zien en terug te vinden;
- Informatie beter deelbaar via sociale media.

Jaarbericht

- We willen de informatie in het Jaarbericht op een klantgerichter manier vernieuwen en digitaliseren. We willen graag dat informatie in het jaarbericht sneller op onze site gevonden kan worden en eenvoudiger geüpdatet.
- Uitgangspunt is derhalve dat we tegelijk met de vernieuwing van de site werken aan vernieuwing van de verschijningsvorm van het Jaarbericht.

Producten in 2020:

6. Een nieuwe website.
7. Een nieuwe stijl (online) jaarbericht als onderdeel van de vernieuwing van de website.

Relatie met stakeholders en gemeente: We vernieuwen de website en ons Jaarbericht in het kader van onze interne en externe informatiefunctie richting de eigen leden en de samenwerkingspartners zoals de gemeente, huurdersorganisaties, politici (gemeentelijk en regio/provincie), zorgpartijen, maatschappelijke relaties enzovoort. We betrekken de leden van twee commissies en zullen een aantal externe stakeholders interviewen over de huidige site en Jaarbericht en hun wensen m.b.t. vernieuwing.

Rol van de federatie: De federatie voert dit project uit en gebruikt de commissies communicatie en O&I als klankbord. De communicatieadviseur en de sr onderzoeker zijn de trekkers van dit project.

Betrokken netwerken en besluitvorming AB:

We betrekken de commissies communicatie en O&I bij het realiseren van de nieuwe site. Het AB vragen we om budget vrij te maken.

3. WoningNet

Het opdrachtgeverschap van WoningNet vraagt om continue inzet en coördinatie. Zeker nu de stap gemaakt moet worden van de afsluiting van het project WRB 2.0 (nieuwe woonruimtebemiddelingsstelsel) naar beheer. Het generieke stelsel voor alle klantgebieden gaat bij WoningNet gepaard met een andere organisatie- en besluitvormingsstructuur, met andere processen en overlegvormen voor en met de corporaties. Dit moet grotendeels nog worden vormgegeven en dat gaat zeker in de aanloopfase om extra coördinatie vragen. Bijvoorbeeld ten aanzien van concrete zaken als het inrichten van rapportages en overleggen/besluitvorming over de continue doorontwikkeling van het nieuwe stelsel.

De coördinator WoningNet, Janita Zandijk, bewaakt de dienstverlening van WoningNet, onderhoudt het dagelijks contact en organiseert het kwartaaloverleg van de corporaties uit de regio over WoningNetzaken (Vooroverleg DOW) en het overleg met de directeur van WoningNet dat hier meestal twee weken later op volgt (DOW). Tevens is Janita betrokken bij de landelijke afstemming met de andere regio's waarin WoningNet actief is.

4. LOC – loopbaan oriëntatie corporaties



Van “loopbaanplatform” tot “Business partner naar de toekomst”

Waar komen we vandaan

In maart 2016 is LOC gestart en dat eerste jaar stond vooral in het teken van pionieren, gesprekken voeren, trial en error. 2017 was het jaar waarin het aanbod danig is uitgebouwd en het steeds duidelijker werd wat wel en niet werkt. 2018, was een jaar van consolideren. Benutten en een koesteren wat we hebben neergezet en opgebouwd. 2019 was een jaar van professionaliseren en verzakelijken en alvast vooruit kijken.

Halverwege 2019 heeft AB het HR platform de opdracht gegeven om te onderzoeken hoe de toekomst er voor LOC uit zou kunnen zien. Rekening houdend met de verschillende stakeholders.

LOC is voor het HR Platform een van de manieren om samen te werken. Ze sluit niet uit dat ook voor andere thema's de samenwerking wordt gevonden. Dit werkplan betreft echter het LOC en de thema's die daarbij horen.

Visie (why)

- In een dynamische arbeidsmarkt van vandaag en morgen nemen corporatiemedewerkers regie over hun loopbaan.

- Corporaties hebben als goed werkgever grip op mobiliteit & inzetbaarheid van hun medewerkers.

Missie (what)

Het Amsterdamse samenwerkingsverband LOC ondersteunt en faciliteert bij het continue verbeteren van duurzame inzetbaarheid van medewerkers van de zeven Amsterdamse woningcorporaties.

LOC biedt een divers en uitgebreid aanbod aan producten en diensten om medewerkers te stimuleren en te faciliteren eigen regie te nemen in de optimalisatie van hun arbeidsmarktwaarde.

Resultaatgebieden (how)

- I. **Continu verbeteren en professioneel uitvoeren van het product- en dienstenaanbod** zoals trainingen, spreekuur, bijeenkomsten.
- II. **Verantwoording** van de output/toegevoegde waarde LOC, middels dashboards, analytics, enquête.
- III. **Intensivering van samenwerking** binnen de branche en met externe stakeholders

Betrokkenen:

- Egbert de Vries
- Judith Breemer (ondersteuner vergaderschema platform)
- Jolina Kragtwijk – Rochdale
- Harvey Noordwijk – De Key
- Annelies Burger – Eigen Haard
- Axandra Post - Stadgenoot
- Erik Oosenbrug – de Alliantie
- Vacature – Woonzorg Nederland
- Maike Beekman - Ymere
- Do Kusters - coordinator LOC
- Secretariaat AFWC (4 upw)
- Eva Ouwerkerk - Loopbaanadviseur LOC
- Vacature - Projectmedewerker LOC