

Werkplan AFWC 2021

Speerpunt 2021

Het jaar 2021 zal vooral in het teken staan van de verdere implementatie van de Amsterdamse samenwerkingsafspraken 2020 – 2023 en de voorbereidingen van de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2021. De werkzaamheden betreffen onder meer het op peil houden van de woningbouwproductie, ook in het middensegment, de warmtemotor, de CO2 monitor, de projecten zon en de evaluatie van de aanpak van kwetsbare groepen en het verbeteren van de ouderenhuisvesting, alsmede de nieuwe aanpak via de allianties Zuid-Oost en Nieuw West. De partijen bereiden zich voor op de verkiezingen van 2022 en wij dragen bij aan dat debat. We geven dit weer in dit werkplan voor 2021. Hierin staan ook de projecten van 2020 die in 2021 resultaat gaan opleveren, zoals het voorstel voor een nieuwe woonruimteverdeling. Projecten die in 2020 (grotendeels) hun afronding vinden zijn in het werkplan 2021 niet meer opgenomen.

Thema's 2021

Het werk van de AFWC voor 2021 is, net als in 2020 en 2019, samengebracht in vier hoofdthema's. Onder deze thema's vallen alle belangrijke programma's en projecten waar we komend jaar aan werken.

- 1. Uitbreiden, verdichten en vernieuwen van de stad**
- 2. Passend wonen**
- 3. Thuis in de wijk**
- 4. Energietransitie en duurzaamheid**

Daarnaast verstrekken we informatie over de doorlopende activiteiten en projecten in 2021 op het gebied van onderzoek, communicatie, coördinatie WoningNet en de loopbaan oriëntatie voor de medewerkers van de corporaties.

- 5. Onderzoek**
- 6. Communicatie**
- 7. Coördinatie WoningNet**
- 8. Loopbaan Oriëntatie Corporaties**

1. Thema: Uitbreiden, verdichten en vernieuwen van de stad



Achtergrond: Amsterdam is een enorm populaire stad; ondanks de effecten van de zware Corona pandemie zijn de achterliggende trends groei van de economie en van de bevolking. Om mensen plek te bieden om te wonen en te werken moet de stad uitbreiden (denk aan de regio!), verdichten en vernieuwen. Corporaties willen daarin een belangrijke rol spelen. Wij hebben de positie en de mogelijkheden om bij te dragen en we zijn daarbij van vitaal belang voor de mensen met lagere inkomens.

Richting: Corporaties willen voor 40% meedoen aan de uitbreiding en verdichting van het wonen in deze stad. Corporaties willen samen met de gemeente de fysieke en sociale vernieuwing vormgeven van die delen van de stad die kampen met achterstalligheid, waar extra aandacht nodig is voor de ontwikkelbuurten en hun huurders. De koppeling tussen vernieuwen en verdichten van wijken is daarbij een kans.

Koppel AFWC: Radboud Sutorius, Cathelijn Groot, Judith Breemer.

Betrokken AFWC-netwerken & commissies: Netwerk Directeuren Projectontwikkeling, Commissie Beleid, regiegroep Ontwikkelbuurten, werkgroep Kaderafspraken en platform herhuisvesting, Netwerk Leefbaarheid, voortgangsoverleg jongeren- en studentenhuusvesting.

Projecten binnen het thema 'Uitbreiden verdichten en vernieuwen van de stad':

1.1 Project: Verdeling nieuwbouwlocaties en monitoren van de voortgang van locaties met als doel – om zoals nu ook t/m 2023 in de prestatieafspraken is vastgelegd - de komende 8 jaar tenminste 2.500 nieuwe sociale huurwoningen te kunnen realiseren teneinde de gemiddelde jaarlijkse groei van 750 woningen.

Doel: de corporaties gaan de komende jaren 2.500 woningen per jaar bouwen, daarvoor zijn voldoende projecten en bouwlocaties nodig.

Producten in 2021: verdeling van nieuwe bouwlocaties van de gemeente via de algemene tafel. Deelname aan het gemeentelijke doorbraakteam om de productie op tempo te houden.

Relatie met stakeholders en gemeente: de gemeente levert de locaties die zij voor corporaties in aanmerking wil laten komen. Informeel contact met marktpartijen is mogelijk. We participeren actief in het bouwoverleg.

Rol van de federatie: de federatie coördineert het overleg over de verdeling en voortgang van de productie, houdt hierover contact met de gemeente en is *trusted party* om te voorkomen dat corporaties zich tegen elkaar laten uitspelen door marktpartijen. De federatie coördineert de inbreng in de vergaderingen van het doorbraakteam. De federatie fungeert als vraagbaak.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling bereidt de verdeling van locaties voor, het AB neemt hierover besluiten.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, voorbereidende groep corporatiemedewerkers, corporatiemedewerkers die bezig zijn in de diverse locaties.

Coördinatie: Radboud Sutorius en de directeur van de federatie. (ook de *trusted party*).

1.2 Project: onderzoek & plan tijdelijke woningen

Doel: In de MRA-deal en via Rijksbeleid is een extra inzet op tijdelijke woningen voorzien. In de samenwerkingsafspraken is vastgelegd, dat om de afgesproken beoogde groei van de sociale voorraad te waarborgen en/of te vergroten, met de gemeente onderzocht zal worden op welke locaties op korte termijn tijdelijke sociale huurwoningen gerealiseerd kunnen worden.

Producten in 2021: Plan voor tijdelijke woningen: overzicht locaties en afspraken tussen gemeente en corporaties over realisatie van deze tijdelijke woningen.

Rol van de federatie: de federatie coördineert het overleg tussen gemeente en corporaties.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling bereidt besluitvorming voor ten behoeve van het AB.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, en de voorbereidende groep corporatiemedewerkers,

Coördinatie: Radboud Sutorius en de directeur van de federatie.

1.3 Project: Lobby voor beschikbaar komen van locaties in de MRA (met PWNR) en voor de noodzakelijk financiële middelen voor de nieuwbouw bij BZK. Deelname aan de deal MRA-BZK voor jaarlijks 15.000 nieuwe woningen in de MRA regio, waarvan 5.000 sociale huurwoningen

Doel: Locaties en middelen organiseren ten behoeve van uitvoering van de MRA-deal en de MIRT afspraken.

Producten in 2021: Nog te bepalen in het overleg binnen PWNR. In 2021 werken wij in ieder geval mee aan de bevordering van de deelname van corporaties in de bouwimpuls projecten, de versnellingstafel van de provincie en de MRA tafel.

Relatie met stakeholders en gemeente: Stuurgroep MRA en corporaties, ministerie van BZK en WSW, provincie Noord-Holland.

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming. Leveren van input aan de MRA, de provincie en BZK.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB en PWNR, betrokken groep corporatiemedewerkers bij het MRA overleg.

Betrokken medewerkers corporaties: directeur federatie, Radboud Sutorius, leden van het overleg stuurgroep corporaties en MRA, voorbereidend overleg met de corporatiemedewerkers.

1.4 Project: onderzoek mogelijkheden meer nieuwbouw middeldure huur vanuit niet-Daeb

Doel: uitvoering geven aan de in de Samenwerkingsafspraken vastgelegde afspraak: Corporaties en gemeente onderzoeken de mogelijkheden om vanuit de niet-DAEB middeldure huurwoningen te ontwikkelen.

Producten in 2021: oplevering ACE deal met goede grondprijs, gesprek met de gemeente over locaties.

Relatie met stakeholders en gemeente: op grond van het resultaat moet bepaald worden welke aantallen middeldure huurwoningen aanvullend gerealiseerd kunnen worden. Deelname door corporaties aan het overleg met de gemeente en marktpartijen.

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren projectontwikkeling, besluitvorming in het AB.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren projectontwikkeling, delegatie van corporaties die middensegment woningen bouwen, en voorbereidende groep corporatiemedewerkers.

Coördinatie: Radboud Sutorius en de directeur van de federatie.

1.5 Project: Herziening achtervang overeenkomst Amsterdam

Doel: uitvoering van alle afspraken in de Samenwerkingsafspraken kan alleen als er voldoende middelen kunnen worden ingezet. Voor het aantrekken van middelen is een goede achtervang van onze leningen door de gemeente essentieel. In 2020 moet deze achtervang-overeenkomst (tussen gemeente en WSW) worden herzien.

Producten in 2021: nieuwe achtervang-overeenkomst tussen Amsterdam en het WSW. Vaststellen van het plafond in de achtervang. Per kwartaal een update van de uitputting van het plafond.

Relatie met stakeholders en gemeente: regelmatig overleg met de gemeente, wonen en de treasury, ter voorbereiding van de overeenkomst en voor de reguliere update. Ook contacten met het WSW zijn nodig.

Rol van de federatie: coördinatie en afstemming.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Het netwerk van directeuren FEZ (financiën en economie). Werkgroep Achtervang van de corporaties. besluitvorming in het AB.

Betrokken medewerkers corporaties: directeuren FEZ, werkgroep achtervang. Coördinatie: Radboud Sutorius en de directeur van de federatie.

1.6 Woningkwaliteit

Doel: Zorgen dat corporaties en gemeente samen werken aan het verbeteren van de woningkwaliteit in de stad. Daarbij geldt dat woningen die er het slechtste aan toe zijn, als eerste worden aangepakt.

Producten in 2021:

1. Het goede gesprek over de aanpak van de kwaliteit van de huidige woningvoorraad, samen met de gemeente en in overleg met huurderskoepels. Per corporatie, conform de afspraken in het overleg van december 2020.
2. Deelname aan het tweejaarlijkse kwaliteitsoverleg van de gemeente.
3. Speciale aandacht in 2021 voor het thema brandveiligheid.

Relatie met stakeholders en gemeente: Beide producten worden samen met de gemeente (team woningkwaliteit) vormgegeven. Op onderdelen zijn ook de brandweer en de omgevingsdienst betrokken. Bij het kwaliteitsoverleg doen de huurdersvertegenwoordigers van de FAH mee. Voor het thema brandveiligheid houden wij nauw contact met de SIGRA.

Rol van de federatie:

Coördinatie en afstemming met de gemeente. Organisatie van het brandveiligheidsoverleg.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: het netwerk technisch beheer.

Indien nodig wordt directeuren vastgoed of het AB betrokken.

Betrokken medewerkers corporaties: het netwerk technisch beheer: Voor de federatie: Judith Breemer.

1.7 Project: Coördinatie werkzaamheden voor de Alliantie van Zuid-Oost en Nieuw West

Korte doelomschrijving: Naar aanleiding van de bestuursopdracht Zuidoost is in 2020 het Masterplan Zuidoost opgesteld. Dit is een meerjarig programma gericht op het realiseren van doorbraken op de volgende terreinen:

- a. Wonen, veiligheid en openbare ruimte
- b. Economie, werk en inkomen, armoedebestrijding

- c. Onderwijs, jeugd
- d. Bewonersparticipatie
- e. Bestuur en relatie met het rijk.

De corporaties zijn hoofdrolspelers bij het thema wonen, en ook betrokken bij het thema veiligheid.

Doel is om deze aanpak tot uitvoering te brengen in 2021.

In Nieuw West is het initiatief om een soortgelijke aanpak te initiëren in 2021.

Producten in 2021:

Analyse en afspraken over inzet corporaties voor totstandkoming Masterplan Nieuw West.

Uitvoeringsnetwerk opzetten voor Alliantie van Zuidoost.

Uitvoeringsnetwerk opzetten voor Alliantie Nieuw West .

Relatie met stakeholders en gemeente: Er is in Zuidoost een brede alliantie. Per thema is een Bestuurlijke doorbraakgroep aan het stuur, ondersteund door een werkgroep per sub-thema. Bij het thema Wonen, veiligheid en openbare ruimte zijn naast corporaties ook gemeentelijke directies, stadsdeelbestuur en politie betrokken.

Rol van de federatie: De federatie faciliteert de gesprekken over dit thema tussen de corporaties, ter voorbereiding op het overleg in de alliantie, zowel op bestuurlijk niveau als voor de uitvoeringsnetwerken. Daarnaast draagt de federatie bij aan het opstellen van de analyse per gebied.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: per stadsdeel is een bestuurder namens de corporaties het eerste aanspreekpunt. Voor Zuidoost is dit Hester van Buren, voor Nieuw West is dit Marien de Langen. Deze worden ondersteund in elk stadsdeel door een netwerk van corporatiemedewerkers. De netwerken van directeuren projectontwikkeling en de directeuren wonen zijn ook aangehaakt.

Betrokken medewerkers corporaties: elke corporatie die betrokken is in de gebieden heeft een of meer deelnemers in de lokale overleggen. In eerste instantie ligt een grote rol voor gebiedsontwikkelaars of -coördinatoren als het gaat om analyse en planvorming. In 2021 komt een netwerk tot stand dat meer gericht is op de (onderlinge) afstemming in de uitvoering. Voor de federatie: Cathelijn Groot en Gerda van Rossum.

2 Thema: Passend wonen



Achtergrond: De enorme vraag naar woningen in de stad vraagt van ons allemaal dat de woningen die er zijn, zo passend mogelijk worden bewoond. Dat betekent dat we moeten werken aan het zo goed mogelijk passend toewijzen van woningen én aan een situatie waarin het meer vanzelfsprekend is dat de bewoning ook steeds passend wordt gemaakt tijdens de loop van het leven. We zoeken hierbij nadrukkelijk de samenwerking met de huurders en woningzoekenden, en de gemeente als regulerende instantie. Een woning moet zo goed mogelijk passen bij je huishouden en situatie. Werken aan doorstroming in deze stad moet een vanzelfsprekendheid zijn, en huurders moeten veel meer kansen krijgen om een woning te bewonen die qua inkomen, huishoudgrootte en zorgvraag bij hun past. De contramal is fraude. Juist bij een hoge vraag is *zero tolerance* voor fraude, en een effectieve aanpak door samenwerking, belangrijk.

Richting: In alle fasen van woning zoeken, woning toewijzen en bewonen moet doorstroming een aandachtspunt worden. Een flexibel, efficiënt en toekomstbestendig woonruimtebemiddelingsstelsel is nodig om dit te ondersteunen. Woonfraude wordt een speerpunt, ook in relatie tot doorstroming.

Koppel AFWC: Josée Driessen, Janita Zandijk en Anneke Verboom.

Betrokken AFWC-netwerken en commissies: Delegatie Opdrachtgevers WoningNet (DOW), Commissie Beleid, Commissie Verhuur en Beheer, Netwerk Woonfraude, Netwerk directeuren Wonen, projectgroep woonruimteverdeling

Projecten binnen het thema 'Passend wonen':

2.1 Project: Doorstroming en Passend wonen – onderzoek en kennisuitwisseling

Doel:

Passend wonen doelt hier op twee projecten:

- doorstroom van huurders van een sociale huurderwoning met voorrang naar een vrije sectorhuurwoning of een koopwoning van een corporatie en
- het implementeren van de aangepaste regelingen Van Groot naar Beter en Van Hoog naar Laag

Producten in 2021: instellen van een toegankelijk, transparant platform binnen WoningNet voor kandidaten voor de vrije sectorhuur. Uniforme afspraken over doorstroming van sociale huur naar vrije sector.

Relatie met stakeholders: In dit project hebben we een opdrachtgeversrol naar WoningNet. Voor alle doorstromingsvragen werken we nauw samen met de gemeente.

Rol van de federatie: wij organiseren de werkgroep die deze thema's verder brengt.

Betrokken netwerken en besluitvorming AB: commissie VB, netwerk Directeuren Wonen.

Betrokken medewerkers corporaties: Voor doorstroom naar middenhuur in de vrije sector en naar koopwoningen is een werkgroep met corporatiemedewerkers actief. Voor de federatie wordt dit opgepakt door Josée Driessen.

2.2 Project: Herziening Woonruimteverdeling

Herziening Woonruimteverdeling

Doel: In 2021 start de implementatie van het project Herziening Woonruimteverdeling zodat het nieuwe systeem in 2022 live kan gaan.

Producten in 2021:

1. Opdrachtverlening aan WoningNet voor het realiseren van de herziening in het WRB, Woonportaal en BI/Rapportage.
2. Opzetten implementatieteams in de betrokken corporaties.
3. Opzetten van een team voor begeleiding van de bouw en implementatie in WoningNet.
4. Voorbereiding implementatie op het gebied van werkprocessen, kennis en training, hulp aan woningzoekenden en (publieks)communicatie.
5. Afspraken over kwaliteit van de advertenties.
6. Afspraken over effectenmonitoring vanaf de livegang.

Relatie met stakeholders en gemeente: In het project wordt gezamenlijk opgetrokken met alle corporaties en gemeenten in de regio. Het kernteam en andere (bestuurlijke) overleggen bestaan uit vertegenwoordigers vanuit corporaties en gemeenten. Overige betrokkenen zijn: WoningNet, Woonmatch, inhoudelijke experts, communicatieadviseurs, juristen, huurderskoepels en andere stakeholders.

Rol van de federatie: Levert het opdrachtgeverschap en de projectleiding. Coördineert het overleg met de corporatiemedewerkers. Houdt voortdurend contact met WoningNet over de implementatie, en met de gemeenten over de besluitvorming.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Het project wordt gecoördineerd en voorbereid door het kernteam, onder begeleiding van de opdrachtgevers (directeur AFWC en Max van Engen). Afstemming en uitwerking vinden plaats in de Werkgroep met vertegenwoordigers van corporaties en gemeenten. Voorafgaand aan de besluitvorming worden beleidsadviseurs van alle corporaties bijgepraat en/of geconsulteerd. In het Bestuurlijk Team (enkele corporatie- en gemeentebestuurders) worden de stukken ter besluitvorming voorbesproken. De daadwerkelijke besluitvorming vindt plaats in het PWNR en de BO-RAP. VDOW is er voor het opdrachtgeverschap aan WoningNet..

Betrokken medewerkers corporaties: Werkgroep van betrokken corporatiemedewerkers. Werkgroep implementatie: nader in te vullen. In breder overleg zijn strategisch beleidsadviseurs aangehaakt. Er komt ook een werkgroep advertentie. Betrokken vanuit de federatie: Alexander Groen, Anneke Verboom en vacature.

2.3 Doorontwikkeling Programma Woonfraude

Doel: Samenwerking rondom Woonfraude doorontwikkelen naar een gezamenlijk Programma.

Producten in 2021:

- Herzien convenant Doorzon.
- Ontwikkeling datagestuurde werken.
- Ontwikkeling landelijk LAA-signaal op Woonfraude.
- Verdere uitrol combiteams.
- Samenwerking met derden zoals Liander en Waternet.
- Ontwikkelen portal voor gegevensdeling met gemeente.

Relatie met stakeholders en gemeente: We werken samen met de afdelingen Toezicht & Handhaving, Openbare Orde en Veiligheid, WPI en Basisinformatie van de gemeente Amsterdam en hebben een gezamenlijke overlegstructuur met stuurgroep, overleg Zoeklicht en kernteam. Ook zijn diverse (soms tijdelijke) werkgroepen actief. Op landelijk niveau werken wij met Aedes en BZK aan de implementatie van de LAA aanpak woonfraude.

Rol van de federatie in dit project: De federatie zit het Netwerk Woonfraude en het Netwerk Managers Woonfraude voor en deelt het voorzitterschap met de gemeente bij overleg Zoeklicht (corporaties met gemeentelijke partners). De federatie is aanspreekpunt voor de gemeente en schrijft (in overleg met corporaties) het gezamenlijke jaarplan met de gemeente. De federatie verzamelt gegevens en vertegenwoordigt de corporaties in de stuurgroep en het kernteam.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Netwerk Woonfraude (woonfraudespecialisten corporaties) en Netwerk Managers Woonfraude. Grotere besluiten worden aan het AB voorgelegd.

Betrokken medewerkers corporaties:

- woonfraudespecialisten
- managers afdelingen woonfraude.
- Overleg Zoeklicht van woonfraudespecialisten + gemeente.

Vanuit de federatie zijn Anneke Verboom en de directeur van de federatie betrokken.

2.4 Preventie & Duurzaamheid Sluitende aanpak Vroegsignalering

Doel: De sluitende aanpak Vroegsignalering Huurschulden verduurzamen en het ontwikkelen van preventieve maatregelen

Producten in 2021:

1. Jaarplan 2021
2. Dashboard 2021
3. Doorontwikkelen en verder uitrollen preventieve pilots
4. Aansluiten op nieuwe Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening
5. Aanpassingen n.a.v. nieuwe wetgeving boedelafvoer en -beheer
6. Pilot Vroegsignalering BOG-huurders
7. Pilot Sociale Leningen

Relatie met stakeholders en gemeente: We werken met WPI en maatschappelijke dienstverleners in een gezamenlijke overlegstructuur. Verder stemmen we samen het werk met de deurwaarders af en onderhouden contacten met de rechtbank.

Rol van de federatie: De federatie zit het netwerk Incasso voor en functioneert als projectleider, vertegenwoordiger en belangenbehartiger namens de corporaties en is aanspreekpunt voor gemeente en maatschappelijke dienstverleners voor corporatie-overstijgende issues, De federatie verzamelt gegevens en behoudt het overzicht van de voortgang van de projecten.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Netwerk Incasso (incassomanagers en/of senior incassomedewerkers). Het netwerk Directeuren Wonen functioneert als klankbordgroep. Grotere besluitpunten en het jaarprogramma worden aan het AB voorgelegd.

Betrokken medewerkers corporaties:

- Netwerk Incasso
- Projectgroep Vroegsignalering:, senior incassomedewerkers + gemeente en maatschappelijke dienstverleners.
- Vanuit de federatie zijn Anneke Verboom en de directeur van de federatie betrokken.

2.5 Evaluatie jongerencontracten

Doel: Conform de prestatieafspraken worden de jongerencontracten in 2021 geëvalueerd.

Producten in 2021:

- Breed gedragen en duidelijke evaluatie van de jongerencontracten.
- Goede afspraken over de continuering van de inzet van jongerencontracten.
- Succesvolle eerste doorstromingsresultaten, ook voor statushouders.
- Goede afspraken over de doorstroming van statushouders.
- Goed bouwprogramma voor jongeren- en studentenwoningen.
- Succesvolle bijdrage aan het proces van de woontop jongeren.

Relatie met stakeholders en gemeente: We werken met de gemeente en maatschappelijke partijen als de studenten- en jongerenvertegenwoordigers en onderwijsorganisaties in een gezamenlijke overlegstructuur. Samen doen we ook het onderzoek naar de jongerencontracten.

Rol van de federatie: De federatie organiseert het overleg tussen de corporaties en participeert in de stedelijke overleggen van de gemeente. Samen met de gemeente trekker van het onderzoek naar de jongerencontracten.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Overleg van betrokkenen bij jongeren- en studentenhuisvesting, AB.

Betrokken medewerkers corporaties: Overleg van betrokkenen bij jongeren- en studentenhuisvesting, voor de federatie Judith Breemer en de directeur van de federatie.

3 Thema: Thuis in de Wijk



Achtergrond:

We huisvesten kwetsbare groepen via het programma huisvesting kwetsbare groepen (PHKG). Rondom het huisvesten en begeleiden van cliënten uit de maatschappelijke opvang / beschermd wonen hebben we samen met de gemeente en de zorgaanbieders een methodiek ontwikkeld: de tien werkafspraken Thuis in de wijk. Deze werkafspraken zijn geüpdatet in 2020. Bij deze methodiek hoort ook een werkproces: de Omslagroute (zie www.omslagroute.amsterdam.nl)

Voor huurders met een preventieve woonvraag is er ook aandacht binnen het PHKG. We zetten in op de preventie van dakloosheid door versterking van de sociale wijkteams (Buurtteams vanaf april 2021) en het intensiveren van de samenwerking tussen gemeentelijke programma's (zoals ouderenhuisvesting, de WMO, de sluitende aanpak van vroegsignalering bij schulden en de meldpunten zorg en woonoverlast). Deze preventieve aanpak is ook van groot belang voor corporaties, omdat daarmee ook huurders die dreigen af te glijden, overlast veroorzaken of in verwaarlozing vervallen, worden opgepakt in de zorg, en desnoods een tijd lang de woning niet meer

op naam van deze huurder, maar op naam van de zorginstelling komt te staan (via de Nieuwe Kansregeling).

Bij overlast in de directe woonomgeving kunnen we snel en effectief optreden samen met onze partners in het sociale domein. Extra aandacht is nodig voor de wijken die op dat punt het slechtste scoren, met oog voor zowel de draaglast als de draagkracht van de wijk (zoals de maatschappelijke voorzieningen) en haar bewoners.

Algemene en maatwerk-maatregelen om betaalbaarheid te verbeteren hebben onze voortdurende aandacht. Maar ondanks onze inspanningen kunnen we niet voorkomen dat schulden ontstaan. Wel doen we er alles aan om te voorkomen dat deze schulden problematisch worden en huurders uit hun huis gezet moeten worden. Hier hebben we de Sluitende Aanpak Vroegsignalering voor ontwikkeld. Vraag is hoe we nog preventiever kunnen werken en hoe de inzet van ons en de partners tot een echte duurzame oplossing leidt.

Richting: Woningen waarin kwetsbare huishoudens (gaan) huren, worden verhuurd met een passend zorgarrangement, conform de tien werkafspraken 'Thuis in de Wijk'. Voor overlast hebben wij een gezamenlijke, effectieve en duidelijke aanpak. Woningaanpassingen voor onze ouderen worden laagdrempelig. Schuldenaanpak kan preventiever en duurzamer.

Koppel AFWC: Cathelijn Groot, Judith Breemer en Anneke Verboom.

Betrokken AFWC-netwerken en commissies: Netwerk directeuren Wonen, Netwerk Overlast, Netwerk Wonen en Zorg, Netwerk Leefbaarheid en Netwerk Incasso.

Projecten binnen het thema Thuis in de wijk:

3.1 Evalueren tien werkafspraken 'Thuis in de Wijk' en de Omslagroute

Doel: de tien werkafspraken en de Omslagroute – het werkproces dat de afspraken ondersteunt – zijn onderdeel van de vaste werkwijze van de corporaties.

De Omslagroute zorgt voor 1 route bij het huisvesten van kwetsbare groepen, dit maakt het voor de corporaties efficiënter en duidelijker. De tienwerkafspraken geven de medewerkers van de corporaties, de zorgaanbieders en de cliënten / huurders duidelijkheid over wat hun rol is in het proces. Huurders krijgen de zorg en ondersteuning die nodig is om zelfstandig te kunnen wonen en omwonenden kunnen rekenen op adequaat ingrijpen bij zorg en overlast. In 2021 worden de tien werkafspraken en de Omslagroute geëvalueerd, gericht op: werken de afspraken voor de cliënt en de samenwerking tussen de partners. Op basis van deze evaluatie onderzoeken de partners samen het vervolg van deze werkwijze en de borging in alle betrokken organisaties.

Producten in 2021: evaluatie van de tien werkafspraken en de Omslagroute.

Relatie met stakeholders en gemeente: de evaluatie wordt gedaan vanuit het PHKG, in samenwerking met de corporaties, zorgaanbieders en de gemeente (afdelingen wonen, zorg, WPI en de GGD).

Rol van de federatie: Cathelijn Groot neemt namens de corporaties deel aan het programmateam huisvesting kwetsbare groepen en is betrokken bij de evaluatie. .

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: de netwerken wonen en zorg en directeuren wonen. Het AB wordt op de hoogte gehouden van de voortgang.

Betrokken medewerkers corporaties: de leden van de netwerken wonen en zorg en directeuren wonen.

3.2 Masterplan dakloosheid

Doel: Deelname van de corporaties aan het Masterplan dakloosheid. Dakloosheid is primair een woonprobleem. Het Masterplan is een integrale aanpak vanuit de gemeente en gaat over wonen, inkomen, werk en (jeugd)zorg. Wij denken mee over de programmalijn 'het creëren van meer woonmogelijkheden'.

Producten in 2021: Uitwerking van de programmalijn 'het creëren van meer woonmogelijkheden' in samenwerking met stakeholders. Implementatie, uitrol en evaluatie van de pilot tijdelijk wonen met de Regenbooggroep.

Relatie met stakeholders en gemeente: het Masterplan wordt uitgevoerd door de gemeente, in samenwerking met de zorgaanbieders, de Buurteams en de woningcorporaties. Middelen komen ook van VWS en BZK.

Rol van de federatie: Cathelijn Groot neemt deel aan overleggen rond het masterplan, onder andere via de werkgroep Tijdelijke huisvesting economisch daklozen.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: de netwerken verhuur en beheer, wonen en zorg en het netwerk van de directeuren wonen. Het AB wordt op hoogte gehouden van de voortgang en neemt besluiten over projecten.

Betrokken medewerkers corporaties: de leden van de netwerken verhuur en beheer, wonen en zorg en directeuren wonen.

3.3 Ouder worden in Amsterdam

Doel: Zorgen dat ouderen, die meer nodig hebben dan alleen een huis, op een prettige manier in de stad kunnen wonen.

Producten in 2021:

1. Een gedeelde visie met de gemeente (wonen en zorg) over 'langer thuis', die maakt dat bewoners weten waar ze terecht kunnen wanneer zij 'langer thuis moeten wonen' en die maakt dat professionals elkaar kunnen aanvullen bij het ondersteunen van deze opgave. De zogenaamde woonzorgvisie.
2. Verdere uitbouw en borging van de stadsbrede coalitie ouderen waaraan wij deelnemen met de gemeente en SIGRA partijen en het zorgkantoor.
3. Beter zicht op de behoefte aan aanpassingen aan de woning van ouderen die langer thuis wonen.

4. Een beter inzicht in de woonvraag van ouderen in de wijken en implementatie van de plannen voor meer geclusterd wonen.

Relatie met stakeholders en gemeente: We werken samen met de gemeente in het programma ouderenhuisvesting van de gemeente. Verder is samenwerking met SIGRA en de SIGRA leden, en het zorgkantoor nodig voor de stadsbrede coalitie.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: het netwerk wonen en zorg + werkgroep ouderenhuisvesting met corporatiemedewerkers. Netwerk directeuren wonen is er voor de coördinatie. In de stuurgroep geclusterd wonen zit Cees van Boven; in de stuurgroep van de stadsbrede coalitie voor ouderen zit Marien de Langen.

Betrokken medewerkers corporaties: werkgroep van betrokken corporatiemedewerkers. Netwerk wonen en zorg. Voor de federatie is Judith Breemer betrokken.

3.4 Beschikbaarheid rolstoelwoningen

Doel: Zorgen dat de vraag naar en het aanbod van rolstoelwoningen in balans is. Dit krijgen we voor elkaar door te werken aan het rolstoelgeschikt maken van woningen in de bestaande voorraad, het bijbouwen van rolstoelwoningen in de nieuwbouw, het laten doorstromen van bewoners in een rolstoelwoning die geen behoefte meer hebben aan een aangepaste woning, en het continue actueel houden van de wachtlijst met rolstoelwoningen.

Producten in 2021:

Uitvoeren van het actieplan rolstoelwoningen, te weten

1. Afspraken over waar rolstoelwoningen nieuw gebouwd gaan worden
2. Nieuw systeem voor de wachtlijst rolstoelwoningen
3. Afspraken/subsidie voor samenwerking bij aanpassen huidige voorraad
4. Succesvolle pilot 'verleiden tot verhuizen'

Relatie met stakeholders en gemeente: Er zijn goede werkafspraken tussen gemeente en corporaties. Ook Reade is hierbij betrokken.

Rol van de federatie: organiseren van de samenwerking tussen de corporaties en sturen met de gemeente op de uitvoering van het actieplan. Aanhaken directeuren projectontwikkeling als het gaat om de planning van de nieuwbouw.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: De werkgroep rolstoelwoningen valt onder de paraplu van het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen. Het AB en het netwerk wonen en zorg en het netwerk van de directeuren wonen worden geconsulteerd wanneer nodig.

Betrokken medewerkers corporaties: werkgroep van betrokken corporatiemedewerkers. Netwerk wonen en zorg. Voor de federatie is Judith Breemer betrokken.

3.5 Zachte landing statushouders

Doel: Zorgen dat statushouders die in Amsterdam komen wonen, op weg worden geholpen in hun woonomgeving, indien nodig steun krijgen bij het betalen van hun huur en weten waar ze aan toe zijn met hun woning en huurcontract. Dit geldt voor zowel de bewoners van de gemengde complexen als de bewoners 'gewoon in de wijk'.

Producten in 2021:

1. Heldere afspraken over samenwerking tussen corporaties, zorginstellingen, welzijn, vluchtelingenwerk en de gemeente over de begeleiding van statushouders bij hun aankomst in Amsterdam. Deze zijn in 2020 gemaakt en worden in 2021 geïmplementeerd.
2. Betrokkenheid bij het implementeren van de nieuwe wet inburgering
3. Werkafspraken over het implementeren van de ruggesteunregeling voor statushouders die met een tijdelijk contract in Amsterdam wonen

Relatie met stakeholders en gemeente: Voor alle producten is er samenwerking met het team vluchtelingen en statushouders van de gemeente, Vluchtelingenwerk en de afdeling OOV (Meldpunten Zorg een Woonoverlast + Veiligheidsteams). De gemeente neemt in 2021 het project woonservice, begeleiding van de eerste landing van statushouders in de nieuwe woning, over van de corporaties.

Rol van de federatie: Judith Breemer neemt met de corporaties deel aan de werkgroep statushouders met Dienst Wonen, Vluchtelingenwerk en de corporaties. Daarnaast onderhoudt Judith het netwerk van betrokken corporatiemedewerkers en overlegt zijn incidenteel met het team vluchtelingen en statushouders van de gemeente/

Betrokken netwerk en besluitvorming AB: Wonen en Zorg, PHKG

Betrokken medewerkers corporaties: een groep van betrokken corporatiemedewerkers uit de complexen met statushouders).

4 Thema: Energietransitie en verduurzaming



Achtergrond: Corporaties en gemeente hebben gezamenlijk de ambitie om in 2050 een CO2-neutrale woningvoorraad te hebben. De belangrijkste paden om CO2 reductie te realiseren zijn: het terugdringen van de warmtevraag (isoleren), het aardgasvrij maken van de woningen en het opwekken van hernieuwbare energie. Bij investeringen in duurzaamheid is altijd het uitgangspunt dat de bijdragen aan de betaalbaarheid en woonlasten voor huurders gelijk blijven.

De impact van de beslissingen die gemaakt moeten (maar soms nog niet kunnen) worden zijn groot, en kunnen verstorend zijn in de toekomst. Het tempo van de verduurzaming moet omhoog waarbij wij inzetten op “no regret maatregelen” die aansluiting vinden bij de te kiezen warmte systemen. Met een CO2 monitor brengen we de CO2-reductie in kaart.

AFWC: Frank van der Veek.

Betrokken AFWC-netwerken en commissies: Netwerk energie en Duurzaamheid.

Projecten binnen het thema Energietransitie en duurzaamheid:

4.1 De Amsterdamse Warmtemotor

Doel: Zorgen dat de corporaties, warmtebedrijven, gemeente en nutspartijen op één lijn komen om te komen tot afspraken over het versneld aansluiten van grote hoeveelheden woningen op het huidige warmtenet tegen acceptabele kosten. Met een samengesteld projectteam werken wij hieraan middels een jaarplan.

Producten in 2021:

1. Afspraken over de eerste aan te pakken buurten/woningen.
- 2..Afstemming met alle ondergrondse partijen en de gemeente
3. Afspraken over risico mitigatie spreiding en dekking.
4. Een businesscase afronden en implementeren.
5. Een contract op basis waarvan tot uitvoering overgegaan kan worden.
6. Samenwerking met de bewoners vormgeven.
7. Goed subsidiekader in Amsterdam en landelijk.

Relatie met stakeholders en gemeente:

De Amsterdamse warmtemotor draagt bij aan de landelijke startmotor, aan de Citydeal Amsterdam aardgasvrij en kan een bijdrage gaan leveren aan toekomstige Samenwerkingsafspraken. In het proces worden de corporaties, gemeente en Vattenfall WPW betrokken.

Rol van de federatie: Deelname aan de stuurgroep en het kernteam van het project, coördinatie van de inbreng en van de samenwerking van corporaties. Goed input ophalen van de andere stakeholders. Contact houden met de landelijke partijen, speciaal BZK vanwege de subsidies.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

In het Jaarplan van de Amsterdamse warmtemotor zijn Go / NO-Go momenten opgenomen, deze momenten liggen eerst voor bij het netwerk energie en duurzaamheid en dan bij de stuurgroep van de Warmtemotor en gaan daarna nog langs het AB met een advies vanuit de stuurgroep.

Betrokken medewerkers corporaties: Het netwerk energie en duurzaamheid. Vanuit de federatie zijn Frank van der Veek en Romy Rohmers als projectsecretaris betrokken.

4.2 Citydeal verduurzamingstrategie.

Doel: Komen tot een tussen Citydeal partners gedragen verduurzamingstrategie als een van de sporen in de Citydeal.

Producten in 2021:

1. Een gedragen beeld over de duurzaamheid van de beschikbare, en nog te ontwikkelen bronnen.
2. Op basis van bronnenboekje/het Regionale Energie Scenario RES en scenario's verduurzaming Stadswarmte (WPW/Vattenfall) inzichtelijk maken van het tijdpad van de ontwikkeling van nieuwe en bestaande bronnen naar duurzame warmtevoorziening. Match met vraag-ontwikkeling.

3. Inzichtelijk maken hoe nieuwe duurzame bronnen ingepast kunnen worden in het bestaande Stadswarmtenet.

Relatie met stakeholders en gemeente: De Citydeal is een samenwerkingsverband tussen Gemeente Amsterdam, Eigen Haard, Rochdale, Ymere, de Alliantie, Stadgenoot, WPW/Vattenfall, Liander en Alliander DGO.

Rol van de federatie in dit project: vertegenwoordiging van de corporaties in de stuurgroep Citydeal, de projectgroep Citydeal en in diverse strategische werkgroepen. Afstemming met de corporaties.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Het Netwerk Energiebesparing is betrokken en dient als klankbord. Het AB wordt vanuit haar afvaardiging in de Stuurgroep geïnformeerd en krijgt de documenten ter besluitvorming.

Betrokken medewerkers corporaties: het netwerk energie en duurzaamheid. Vanuit de federatie is Frank van der Veek betrokken.

4.3 Zon-PV.

Doel: Gemeente en corporaties werken samen aan het realiseren van zoveel mogelijk zonprojecten op corporatiedaken. Daartoe is er een Programmabureau Zon opgericht onder gezamenlijke aansturing. Doel is zo snel mogelijk meer zonnepanelen plaatsen. Enerzijds door gezamenlijk belemmeringen op te lossen, anderzijds door gezamenlijk zonprojecten te realiseren. Corporaties hebben vanuit de bestaande planning het voornemen om in de periode 2020-2023 15 Megawatt (MW) aan zonne-energie te installeren. Daarnaast werken corporaties en gemeente via het Programma Zon samen aan 20 projecten om versnelling te bereiken.

Producten in 2021:

- Aanpak van de zonmotor
- Aanpak panelen bij monumenten en beschermd stadsgezicht
- Aanpak panelen bij VVE's
- Aanpak in complexmatige bouw

Relatie met stakeholders en gemeente: Corporaties en gemeente hebben gezamenlijk een programma Zon opgericht. Hierin werken we ook samen met externe partijen zoals energiepartijen en de welstandscommissie.

Rol van de federatie in dit project: vertegenwoordiging van de corporaties in het overleg met gemeente en huurderskoepels over het Programma Zon. Afstemming organiseren met en tussen corporaties.

Betrokken netwerk en besluitvorming AB:

Het Netwerk Energiebesparing is betrokken en dient als klankbord. Besluitvorming over het programma vindt via het AB plaats.

Betrokken medewerkers corporaties: netwerk energie en duurzaamheid; Frank van der Veek en Annelien Thedinga zitten in het programmabureau

Doorlopende programma's en going concern activiteiten

In 2021 loopt een aantal succesvolle programma's door. Deze noemen we hier kort. Bijvoorbeeld: het LOC (Loopbaan Oriëntatie Corporaties), de coördinatie van WoningNet en onze activiteiten op het gebied van onderzoek, informatie en communicatie.

1. Onderzoek en informatie



De federatie analyseert en duidt maatschappelijke trends die relevant zijn voor de corporaties. Dat gebeurt in Amsterdam en in toenemende mate regionaal, bijvoorbeeld middels het onderzoek Wonen in de Metropoolregio Amsterdam 2021, het PWNR-Jaarbericht en de MRA-kaart corporatiebezit.

Daarnaast vervult de federatie een rol bij kennisuitwisseling, dataverzameling en monitoring van de prestatieafspraken met de gemeente Amsterdam en de huurders. Daarover wordt onder andere gerapporteerd in het Jaarbericht van de federatie en de Monitor Samenwerkingsafspraken.

Het Netwerk Onderzoek en Informatie is de centrale plek voor kennisuitwisseling en coördinatie over deze activiteiten. In dat kader organiseren we ook speciale seminars over diverse thema's, zoals Wonen in (Metropoolregio) Amsterdam. Voor 2021

focussen we daarbij in het onderzoek op het thema kwetsbare buurten in relatie tot leefbaarheid. Dat thema komt terug bij 'Thuis in de Wijk' en de bestuursopdracht Zuidoost.

Voor de onderzoeksactiviteiten zijn er verder 3 grote projecten die worden uitgevoerd in 2021, namelijk *Wonen in de Metropoolregio Amsterdam*, een nieuwe Monitor Samenwerkingsafspraken 2020-2023 en de update van de MRA-kaart corporatiebezit.

Betrokken medewerkers federatie: Daniel Bende en de nieuwe senior onderzoeker/beleidsadviseur.

Betrokken medewerkers corporaties: leden Netwerk Onderzoek en Informatie.

Project Wonen in de Metropoolregio Amsterdam

- Naam project: WiMRA 2021
- Doelomschrijving: Het grote steekproefonderzoek over de woningmarkt en leefbaarheid in de Metropoolregio Amsterdam.
- **Producten in 2022: WiMRA-bestand, WiA-bestand, Excel-tabellenset, Fact sheets per gemeente, fact sheets per thema, Fact sheet Leefbaarheid Amsterdam, Fact sheet Woningmarkt Amsterdam, Jaarbericht AFWC, Jaarbericht PWN**
- Betrokkenen: OIS bereidt het onderzoek voor in samenwerking met de MRA (gemeenten) en MRA-corporaties. Onder leiding van OIS wordt het veldwerk verricht. De MRA (gemeenten) en MRA-corporaties zijn opdrachtgever en financier.
- De federatie coördineert het project aan corporatiezijde en neemt namens de corporaties deel aan de begeleidingscommissie.
- Betrokken netwerk en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, besluitvorming door PWN + overige MRA-corporaties.
- Betrokken medewerkers: Federatie: Jeroen van der Veer. Leden Netwerk Onderzoek en Informatie.

Monitor Samenwerkingsafspraken 2020-2023

- Naam project: Monitor Samenwerkingsafspraken
- Doelomschrijving: Oplevering van de kwantitatieve gegevens zoals afgesproken met de gemeente Amsterdam en FAH t.b.v. Monitor Samenwerkingsafspraken 2020-2023
- Producten in 2021: Gegevens over 2020
- Betrokkenen: Corporaties, Gemeente Amsterdam, FAH.

De federatie coördineert het project aan corporatiezijde en maakt afspraken met de corporaties over de wijze van datalevering ten behoeve van de monitor. Betrokken netwerk en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, Commissie Beleid, , Algemeen Bestuur.

Betrokken medewerkers Federatie: Daniel Bende, Radboud Sutorius en de nieuwe senior onderzoeker/beleidsadviseur.

Leefbaarheid en kwetsbare buurten (bij Thuis in de Wijk)

Aanleiding: Internationaal is sprake van 'residualisering' van de sociale huursector. Sociale huurwoningen worden in toenemende mate bewoond door mensen met lage inkomens en het aandeel kwetsbare bewoners neemt toe. Die ontwikkeling zien we ook in Amsterdam. Het RIGO-onderzoek heeft uitgewezen dat in vergelijking met het landelijke beeld de verschillen tussen corporatiebuurten en overige buurten in Amsterdam gemiddeld genomen weliswaar kleiner zijn bij de concentratie van kwetsbare groepen en de problemen die daarmee samengaan, maar dat in een aantal buurten (vooral in Amsterdam Noord, Nieuw-West en Zuidoost) is te zien dat de concentratie van kwetsbare groepen verder toeneemt, evenals de problemen rond overlast. Deze buurten vragen om meer aandacht. Hetzelfde geldt voor een aantal buurten buiten Amsterdam, zoals Poelenburg in Zaanstad.

Eigen Haard, Ymere, Stadgenoot en de Alliantie zijn in gesprek om gezamenlijk de sociaal-maatschappelijke beheeropgave beter in de vingers te krijgen. Data spelen in die zoektocht een belangrijke rol. De gedachte is dat door allerlei gegevens over leefbaarheid, kwetsbare groepen en andere relevante indicatoren te combineren de diagnose kan worden gesteld wat er aan de hand is in een gebied. Allereerst is gestart met een pilot in Osdorp onder de naam 'Go West'. Een volgende stap is om deze pilots de aanpak over heel Amsterdam (en mogelijk ook de regio) uit te rollen. Verder ligt het voor de hand de samenwerking met de gemeente Amsterdam op het gebied van gegevensverzameling rond kwetsbare buurten verder uit te bouwen.

- Naam project: Leefbaarheid en kwetsbare buurten
- Doelomschrijving: Inzicht verschaffen in de leefbaarheid en kwetsbaarheid van buurten
- Producten in 2022: Factsheet Leefbaarheid Amsterdam op basis van WiMRA (februari 2021), Onderzoek toewijzing kwetsbare groepen door OIS (medio 2020) vervolg op de Go West aanpak, met mogelijk uitbreiding bewonersenquête naar andere buurten (doorlopend)
- Betrokkenen: Corporaties, Gemeente Amsterdam (OIS en Wonen). Projectgroep WeAmsterdam.
- De federatie coördineert het onderzoek aan corporatiezijde voor wat betreft het gezamenlijk verzamelen van gegevens volgens eenduidige definities, is betrokken bij de publicatie van WiMRA fact sheet leefbaarheid en OIS-fact sheets en overlegt in het Netwerk Onderzoek en Informatie over het vervolg op Go West. De federatie overlegt met de gemeente over samenwerking bij onderzoek over kwetsbare buurten.
- Betrokken netwerken en besluitvorming: Netwerk Onderzoek en Informatie, Netwerk Leefbaarheid, Netwerk Directeuren Wonen.
- Betrokken medewerkers: Federatie: Jeroen van der Veer, Cathelijn Groot, Daniel Bende, Leden Netwerk Onderzoek en Informatie, leden netwerk Leefbaarheid, Directeuren Wonen.

MRA DATA goed verzamelen en weergeven

Doel: Verbetering en uniformering (conform VERA) van de datakwaliteit in databank, monitoring en GIS.

Producten in 2021: Dataset t.b.v WIMRA2021, GISkaart (corporatiebezit MRA) en gezamenlijke dataset vastgoed (van onze corporatie leden).

Relatie met stakeholders: Corporaties zijn de leverancier van de betreffende data en hun inzet is daarom van cruciaal belang. Onderzoekers en gemeenten zijn afnemers.

Rol van de federatie in dit project: Coördinerende en controlerende rol. Daniël Bende is betrokken medewerker.

2. Communicatie



Communicatie van de AFWC heeft als doel het verstrekken van kennis en het aangaan van de dialoog over de doelen, taken en opvattingen van de Amsterdamse corporaties alsmede over hun inzet via vaak gemeentebrede programma's en projecten. Dit draagt bij aan de gewenste reputatie van de gezamenlijke woningcorporaties. De communicatie vindt plaats in nauwe afstemming met de commissie communicatie.

Producten 2021:

- **Intern:** we maken periodiek (ca eenmaal per 6 – 8 weken) het digitaal Strategiebericht. Hierin delen we kernachtige achtergrondinformatie over onze inzet met onze achterban: de bestuurders en strategen (de leden van al onze netwerken en commissies) van AFWC en PWNR.
- **Externe communicatie en dialoog:**
 - **De website.** De website is vooral informatief en functioneert als kennisbank. Alle onderzoeken, standpunten en samenwerkingen met externen plaatsen we op de site (www.afwc.nl > ons werk) alsmede onze [persberichten](#) en ander nieuws. In 2020 hebben we de website www.afwc.nl geheel vernieuwd. En hebben we voor www.pwnr.nl een

aparte website gebouwd. Dit maakt het ook eenvoudiger om meer thematisch en via beeld /filmpjes te kunnen communiceren. Dit doen we in nauwe samenwerking met onze leden.

- **Social media.** Via onze accounts op [Twitter](#) en [LinkedIn](#) brengen we heel regelmatig de inzet van de federatie en onze leden onder de aandacht en ventileren we onze standpunten.
- **Jaarberichten.** We publiceren jaarberichten met informatie en cijfers over de prestaties van de corporaties van AFWC en PWNR. In 2020 waren dit voor het eerst geheel digitale uitgaven. [AFWC Jaarbericht](#) en [PWNR Jaarbericht](#).
- **Bijeenkomsten:** We organiseren AFWC-bijeenkomsten met als doel om in dialoog te gaan met partners. Bijvoorbeeld in juni/juli 2021 de Jaarbijeenkomst. In 2020 had deze de vorm van een [‘talkshow’](#) in verband met corona. In 2021 hopen we weer een fysieke bijeenkomst te kunnen organiseren voor interne en externe stakeholders. Op de site staan in principe ook alle bijeenkomsten die we (mede) organiseren (o.a. samen met Pakhuis de Zwijger) aangekondigd en is terug te lezen en te kijken (meestal maken we een video impressie o.d.) wat daar is besproken en gepresenteerd.
- **Pakhuis de Zwijger.** Via partnerships van onze leden met Pakhuis de Zwijger zijn we actief betrokken bij de organisatie van uiteenlopende bijeenkomsten bij het Pakhuis rondom thema’s die voor onze sector relevant zijn. In 2020 waren dat noodgedwongen voornamelijk digitale bijeenkomsten via live cast. O.a. programma’s rondom de stadsdelen en de toekomst (in de ogen van de corporaties) - wijkaanpak – duurzaamheid – schuldpreventie.
- **Perscontacten:** Last but not least zullen we ook in 2021 actief de pers benaderen om de prestaties van corporaties te laten zien en namens hen meningen te ventileren.

Relatie met stakeholders en gemeente: De communicatieadviseur overlegt regelmatig met collega’s (woordvoerders bestuur en communicatieadviseurs diensten en projecten) van gemeente en van maatschappelijke en zorgorganisaties. Het gaat dan om communicatie-advies en ondersteuning/uitvoering van activiteiten ten behoeve van allerlei projecten & programma’s die de AFWC coördineert en/of waar AFWC namens/ samen met de corporaties een belangrijke strategische partner is.

Ook is de communicatieadviseur lid van de redactieraad van Nul20 en adviseert de redactie over te behandelen thema’s. De directeur AFWC overlegt met de andere geldgevers aan Nul20 en met Nul20 over de zakelijk kant van Nul20

Betrokken medewerkers: Federatie: Berthilde Lammertink.
Commissie communicatie van de corporaties.

3. WoningNet

Het opdrachtgeverschap van WoningNet vraagt om continue inzet en coördinatie. Het komende jaar zal voor een groot deel in het teken staan van de veranderingen die nodig zijn voor de nieuwe woonruimteverdeling. WoningNet vertaalt de nieuwe regels naar het systeem, waarbij een uitwisseling plaatsvindt met het systeem van Woonmatch. Ook starten we komend voorjaar met Qii, een soort huurpaspoort waarmee de woningzoekende zelf de regie heeft over het delen van gegevens met de corporaties en waarbij de gegevens worden opgehaald bij sites van de overheid die altijd kloppen. Daarnaast is bij WoningNet na een flinke reorganisatie, die volgde op de afronding van het project WRB (nieuwe woonruimtebemiddelingssysteem), niet al het stof al neergedaald. Een deel van de activiteiten die horen bij de overstap van project naar beheer en die voor de corporaties belangrijk zijn lopen nog, zoals het vormgeven van een nieuwe overlegstructuur en het inrichten van rapportages over de dienstverlening.

De coördinator WoningNet, Janita Zandijk, bewaakt de dienstverlening van WoningNet, onderhoudt het dagelijks contact en organiseert het kwartaaloverleg van de corporaties uit de regio over WoningNetzaken (Vooroverleg DOW) en het overleg met de directeur van WoningNet dat hier meestal twee weken later op volgt (DOW). Tevens is Janita betrokken bij de landelijke afstemming met de andere regio's waarin WoningNet actief is.

4. LOC – loopbaan oriëntatie corporaties



Van “loopbaanplatform” tot “Business partner naar de toekomst”

Waar komen we vandaan zie ook separaat werkplan!

In maart 2016 is LOC gestart en dat eerste jaar stond vooral in het teken van pionieren, gesprekken voeren, trial en error. 2017 was het jaar waarin het aanbod danig is uitgebouwd en het steeds duidelijker werd wat wel en niet werkt. 2018, was een jaar van consolideren. Benutten en een koesteren wat we hebben neergezet en opgebouwd. 2019 was een jaar van professionaliseren en verzakelijken en alvast vooruit kijken.

Halverwege 2019 heeft AB het HR platform de opdracht gegeven om te onderzoeken hoe de toekomst er voor LOC uit zou kunnen zien. Rekening houdend met de verschillende stakeholders.

LOC is voor het HR Platform een van de manieren om samen te werken. Ze sluit niet uit dat ook voor andere thema's de samenwerking wordt gevonden. Dit werkplan betreft echter het LOC en de thema's die daarbij horen.

Visie (why)

- In een dynamische arbeidsmarkt van vandaag en morgen nemen corporatiemedewerkers regie over hun loopbaan.

- Corporaties hebben als goed werkgever grip op mobiliteit & inzetbaarheid van hun medewerkers.

Missie (what)

Het Amsterdamse samenwerkingsverband LOC ondersteunt en faciliteert bij het continue verbeteren van duurzame inzetbaarheid van medewerkers van de zeven Amsterdamse woningcorporaties.

LOC biedt een divers en uitgebreid aanbod aan producten en diensten om medewerkers te stimuleren en te faciliteren eigen regie te nemen in de optimalisatie van hun arbeidsmarktwaarde.

Resultaatgebieden (how)

- I. **Continu verbeteren en professioneel uitvoeren van het product- en dienstenaanbod** zoals trainingen, spreekuur, bijeenkomsten.
- II. **Verantwoording** van de output/toegevoegde waarde LOC, middels dashboards, analytics, enquête.
- III. **Intensivering van samenwerking** binnen de branche en met externe stakeholders

Betrokkenen: hoofden HRM van de corporaties in het P&O netwerk, twee van hen, Annelies Burger en Lonneke Koenders zijn het bestuur van het LOC. Do Kusters is de betrokken medewerker.